

التقرير السنوي

مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية المجتمعية


PalTel Group Foundation
مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية

www.pgfoundation.ps

تقرير السنة المنتهية في كانون أول 2009

المؤسسة الأولى من نوعها في فلسطين



عام من الإسهام في
التنمية البشرية في فلسطين



PalTel Group Foundation
مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية

التقرير السنوي

مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية المجتمعية

عام من الإسهام في
التنمية البشرية في فلسطين



فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
رسالة رئيس مجلس الإدارة	4
رسالة الرئيس التنفيذي لمجموعة الاتصالات الفلسطينية	5
تقرير عن السنة المنتهية في كانون أول 2009	7
الحوكمة	8
ملخص إنجازاتنا	9
تعزير فرص التعليم	10
تنمية المرأة	11
تنمية الشباب	12
صندوق الأمل لغزة	13
الحق في حياة كريمة	15
جائزة فلسطين الدولية للتميز والإبداع	16
برامجنا التطوعية الداخلية والخارجية	17
تقرير مدققي الحسابات	18
القوائم المالية	19
شركاؤنا من المجتمع المدني	22



رسالة رئيس مجلس الإدارة الاستثمار في الشباب

منذ أن تأسست شركة الاتصالات الفلسطينية سنة 1996، ونحن ندرك تماماً مسؤوليتنا تجاه التنمية المجتمعية.

ونظراً لكوننا أكبر مشغل وأكبر شركة تجارية مدرجة في سوق فلسطين للأوراق المالية وأحد أهم المساهمين في التنمية الاقتصادية الفلسطينية، فكان حري بنا أن نقود التنمية البشرية في فلسطين مع جميع شركائنا في هذا المجال. لهذا عقدنا العزم على مواصلة إسهاماتنا التنموية منذ اليوم الأول من التأسيس. وبهذا مضيئنا في مسيرتنا من خلال عدة أشكال من مشاريع المسؤولية الاجتماعية والأدوات التطويرية، وكنا الرواد في نقل مفهوم وممارسة مسؤولية الشركة الاجتماعية إلى فلسطين، ونهض عملنا في هذا المضمار ليأخذ إطاراً أكثر استدامة ويحدث أثراً أعم على كافة الأطراف المعنية.

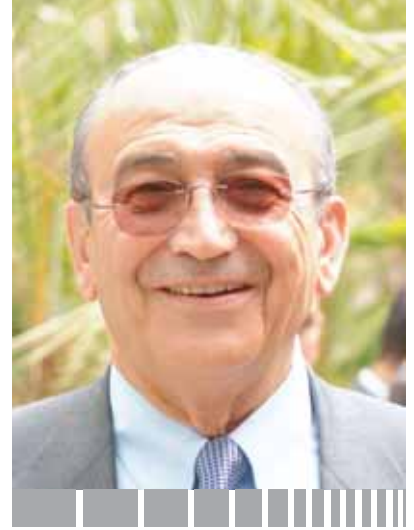
وبعد ثمان سنوات من نشاطات الرعاية والدعم الاجتماعي، أنشأنا أول مؤسسة تنموية تابعة لشركة في فلسطين وهي "مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية المجتمعية" والتي نسعى أن تظل إدارتها بمعزل عن نشاطنا التجاري بحيث تركز على مشاريع التنمية البشرية البعيدة المدى.

اليوم، نستطيع أن نجزم أننا قد أنجزنا هدفنا حيث وجدنا تحت مظلة مؤسستنا التنموية معظم منح وعطايا شركتنا. ونمضي في عملنا مع كافة شركائنا في فلسطين والخارج للنهوض بالتنمية البشرية. وقد رصدنا مواردنا المالية لنيل تلك الغاية ونحث موظفينا على الارتقاء باهتمامهم باحتياجات المجتمع ككل.

اليوم، لم نتقدم ونستمر كشركة تجارية فحسب، بل خلقنا لأنفسنا سجلاً والتزاماً اجتماعياً أفضل وأشمل.

صبيح المصري

محمود المصري



رسالة الرئيس التنفيذي لمجموعة الاتصالات الفلسطينية

يسرني أن أقدم التقرير السنوي الأول لمؤسسة مجموعة الاتصالات الفلسطينية للتنمية المجتمعية، والتي تأسست في نهاية عام 2008 وركزت في عملها على وضع أسس ومعايير عالمية لتسيير إدارتها الداخلية وإطلاق عملياتها الأساسية مع سعي حثيث في برمجة مشاريعها المستقبلية.

ونقدم هذا التقرير لنبرز من خلاله تقدم سير العمل في التطوير المؤسسي وهيكلية الحوكمة وكذلك التقدم في برامجنا. لقد ارتكزنا في انطلاقتنا وبشكل حثيث على العمل الميداني لاستكمال التحضيرات اللازمة لانطلاق البرامج الرئيسية مثل برنامج قروض الطلبة وصندوق الأمل لغزة.

ما زالت المؤسسة تخطو خطاها الأولى التي حققت فيها علامات فارقة لتهيئة أفضل بيئة إدارية ومالية تنسجم مع أفضل الممارسات الدولية والحكم الرشيد. ولاستيفاء تلك المواصفات، استكملت المؤسسة نظامها المالي وهيكلتها الإدارية التي أعدتها شركة استشارات مالية دولية. وقد بدأنا العمل على تطوير خطة المؤسسة الاستراتيجية لسنوات 2010 – 2012 لضمان إشراك الأطراف المناسبة في مسيرة التنمية المستدامة لتحقيق أهدافنا التي وضعناها نصب أعيننا.

وتتشد المؤسسة الدور الفلسطيني الوطني وتحاول عدم الانخراط في العمليات التنفيذية، كما تسعى لتسخير طاقاتها الكامنة سواء تلك الموجودة في قدراتها التكنولوجية والفنية، أو تلك الموجودة في عناصرها البشرية لدعم توجهات الشركة التنموية. نحن نترجم قيم مجلس الإدارة والقائمين على الشركة بدعم التنمية البشرية في فلسطين. وهذا يتم بطبيعة الحال من خلال التعاون مع الشركاء المناسبين من المؤسسات المحلية المختصة والمنظمات غير الحكومية التي تسعى الى تحقيق أثر كبير للاستثمارات المخصصة لمختلف القطاعات. وترتكز رؤيتنا في المجموعة على نشر مشاريع تنموية رئيسية تسهم في جسر الهوة ولا تتعارض مع أو تكرر العمل التنموي الاجتماعي القائم بل تكمله وترتقي به.

دعوني أرحب بكم لقراءة تقريرنا لسنة 2009 وأدعوكم للانخراط بشكل أكبر في برامجنا التنموية العديدة.

عمار العكر





رسالتنا

"تمكين الشباب الفلسطيني من خلال التعليم والإبداع والابتكار الاجتماعي والعمل الريادي، وندأب على تحقيق هذا من خلال العمل مع شركائنا الملتزمين معنا تجاه التنمية البشرية والتغيير الاجتماعي في فلسطين."

استراتيجيتنا

إننا نمول برامجنا بالشراكة مع المؤسسات الفلسطينية المحلية لضمان تحقيق أثر عميق لاستراتيجيتنا على المستوى المحلي. وقد نفذنا سنة 2009 مشاريع تنمية اجتماعية من خلال 40 شريكاً محلياً في الضفة الغربية وقطاع غزة. وسنرتقي بأهدافنا في الشراكة لنضم مؤسسات دولية تعمل لمنفعة الشعب الفلسطيني.

أهدافنا

نحن حريصون على اتخاذ القرارات المتعلقة بكيفية ومجالات إنفاق إيرادنا لتحقيق ما يلي:

1. المساهمة في التنمية الفلسطينية من خلال التعليم و الرفاه المجتمعي
2. تعزيز القدوة الملهمة وثقافة التميز للشباب الفلسطيني على المستوى المهني والشخصي
3. إنشاء مجتمع مستند على المعرفة عبر الاستثمار في نشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لجسر الفجوة الرقمية.



متطوعون من موظفي مجموعة الاتصالات أثناء مشاركتهم في بناء غرف صفية في فصايل / منطقة الاغوار



شباب من غزة يجرون مقابلات في سياق العمل على الفيلم الممول من صندوق الأمل لغزة



فتيات من مدرسة كفر عقب يشاركن في زيارة منظمة للقدس ضمن مشروع "شد الرحال الى القدس"

الحكومة

الموقع في المجلس	الاسم
رئيس مجلس الإدارة	السيد / صبيح المصري ¹
نائب رئيس مجلس الإدارة	السيد / عمار العكر
أمين الصندوق	السيد / كمال أبو خديجة
أمين سر المجلس	السيد / كامل الحسيني
عضو	السيد / غسان عنتاوي
عضو	السيد / مصطفى حسن
عضو	السيد / معن ملحم
المدير العام	السيدة / سماح ابو عون حمد

مجلس إدارتنا: بدأ مجلس الإدارة نشاطاته في بداية سنة 2009. ويتكون المجلس من سبعة أعضاء يديرون المؤسسة. أعضاء مجلس الإدارة هم من الإدارة العليا في مجموعة الاتصالات الفلسطينية ويشاركون في تحديد المبادرات الجديدة والرقابة الإشرافية على عمل المؤسسة:

إنجازاتنا الإدارية في المؤسسة: نعكف حالياً على تطوير الحوكمة في المؤسسة من خلال النشاطات التالية والتي تم إنجازها خلال عام 2009:

1. تجهيز وتشغيل مقر المؤسسة المؤقت
2. إرساء الحوكمة المؤسسية والبنوية للمؤسسة
3. تركيب البرنامج المالي المحوسب (شجرة الزيتون)
4. وضع النظام الداخلي للموارد البشرية وتنفيذه

عضوية المؤسسة على المستوى الإقليمي: ملتقى المؤسسات العربية²

انضمت المؤسسة الى عضوية ملتقى المؤسسات العربية عام 2008، وذلك انسجاماً مع رسالتنا وأهدافنا، بحيث نتمكن من توسعة قاعدة الشركاء في المنطقة بما يخدم أهداف التنمية المجتمعية في فلسطين وعلى كافة الصعد التنموية.

¹ شغل د. عبد المالك الجابر منصب رئيس مجلس الإدارة منذ التأسيس وحتى تاريخ 2009/11/7

² تأسس ملتقى المؤسسات العربية في عام 2007 بمبادرة من مؤسسة التعاون والتي ساعدت على انشائه ودعمت تطوره بسبب الحاجة الى هيكل للتشبيك ما بين المؤسسات في المنطقة العربية، من أجل بناء قدرات هذه المؤسسات وبنيتها التحتية لمحاربة الفقر بشكل استراتيجي. www.arabfoundationsforum.org

ملخص إنجازاتنا

تعزيز فرص التعليم

قدمت المؤسسة نصف تكاليف دراسة الماجستير لخمسين طالبة وطالباً من خلال برنامج منح التعليم العالي في مختلف المجالات المطلوبة في السوق. هذا بالإضافة لتمويل دراسة 162 طالب توجيهي عن طريق منحة لمرة واحدة.

صندوق الأمل لغزة

حققت المؤسسة أثراً ملموساً في نشاطات الإغاثة النفسية لدعم الأطفال في غزة حيث استفاد 3000 طفل من الأيام المفتوحة والعروض المدرسية. كما قدمت المؤسسة الدعم المالي لـ 345 مريض تم تحويلهم إلى 9 مستشفيات في مصر ومشفى في الأردن. فضلاً عن ذلك، قدم الصندوق 1000 معونة للكسوة والتعليم إلى الأسر المشردة في مخيمات مدارس الوكالة في غزة. وقامت المؤسسة بتدريب 30 طفلاً على صناعة الأفلام ضمن صندوق الأمل لغزة. وبالنتيجة أنتج تسعة أطفال فيلماً مدته 28 دقيقة تم الترتيب لعرضه في مهرجانات الأفلام المحلية والعالمية. وقد نظمت المؤسسة عشاء خيرياً بالتعاون مع مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية لجمع الأموال من أجل مشاريع الإغاثة النفسية للأطفال غزة.

إدخال النساء إلى العصر الرقمي

دعمت المؤسسة 50 فتاة في دار اليتيمات في نابلس من خلال إنشاء مختبر حاسوب. وقد أنشأت مختبراً آخر في مؤسسة للأيتام في بيت لحم، استفاد منه 400 يتيم و200 أرملة. وفي بديا/سلفيت سوف تعم فائدة المختبر على 200 امرأة في مؤسسة نساء من أجل الحياة. وقمنا بتجهيز مختبراً آخر في جامعة الخليل مع 50 جهاز حاسوب ليخدم 700 من الطلبة، 70% منهم من الفتيات.

تنمية الشباب

قامت المؤسسة بالتعاون مع مؤسسة "أكتيفجن" بتوزيع 100 لعبة إلكترونية على الأطفال والشباب في مختلف مراكز الطفولة والشباب في الضفة الغربية. كما أطلقنا برنامج دعم طويل الأمد مع نادي هلال القدس وعملنا على تطوير خططهم الاستراتيجية وتعزيز بنيتهم المؤسسية.

تنمية النساء

استخدمت المؤسسة منتجات التطريز من جمعية قلنديا النسائية التعاونية في نشاطاتها وفعاليتها المختلفة حيث استفادت نساء من 15 قرية فلسطينية من هذا العمل.

الحق في حياة كريمة

دعمت المؤسسة 10 عائلات تعيش دون مستوى خط الفقر عبر إعادة التأهيل والإدماج من خلال مشاريع مدرة للدخل. وتشير التوقعات إلى أن 6 من هذه العائلات سوف يرتفع دخلها الشهري من 1000 إلى 2000 شيكل.



فتيات من فصايل / منطقة الاغوار تلعبن في الملعب الذي قامت المؤسسة بتأهيله



فتيات من غزة أثناء مشاركتهن في ورش الكتابة ضمن برنامج الإغاثة النفسية



اليوم العالمي للكرامة في رام الله بالتنسيق مع مؤسسة الأمل بتاريخ 2009/10/21

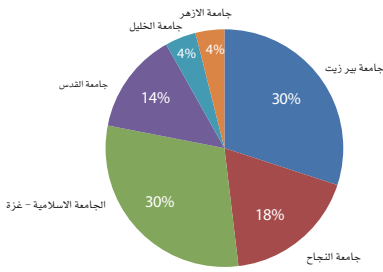
تعزيز فرص التعليم

برنامج قرض الطالب: برنامج قرض الطالب الذي بادرت إليه المؤسسة عبر صندوق فلسطين للتعليم خلق الفرصة لزيادة قدرة الطلبة للحصول على التعليم العالي.



طلبة يتسلمون منح دراسية في جنين

النسب المئوية للمنح حسب الجامعة



برنامج منح التعليم العالي: يدعم هذا البرنامج الطلبة الخريجين والأبحاث في فلسطين من خلال توفير المنح للطلبة المسجلين في مختلف الجامعات. وقد تم اختيار 50 طالبةً وطالباً في سنة 2009 لتلقي منحة تمويل 50% من رسوم دراستهم في المجالات التالية:

1. الهندسة وتكنولوجيا المعلومات
2. الاقتصاد وإدارة الأعمال
3. التعليم

منح لطلبة المرحلة الجامعية الأولى

حصل 136 طالبةً وطالباً ممن تم قبولهم في الجامعات المحلية على منح دراسية تغطي فصلاً دراسياً واحداً. وقد تم اختيار الطلبة من قبل أعضاء المجلس التشريعي في جنين الذين أخذوا بعين الاعتبار مقياس الفقر لهؤلاء الطلبة. ومنحت 26 منحة دراسية أخرى لطلبة من خلال مؤسسة رشيد عريقات لمساعدة الطالب في أريحا. وقمنا بتغطية تكاليف دراسة طالبتين متميزتين من خلال منح دراسية في الخارج خلال سنة 2009.



رئيس الخوارجا تدرس الطب في الولايات المتحدة الأمريكية وهي على قائمة الشرف في كلية مانشستر

تأهيل المدارس: قمنا بترميم مدرستين خلال سنة 2009. واحدة منهما مدرسة تضم 110 طالبةً وطالباً من أصول بدوية في فصايل / منطقة الاغوار، وكانت تنقصها الحدود الدنيا من مستلزمات المدرسة. وقد اشتمل المشروع على بناء غرفتي صف إضافيتين وتوفير معدات تقنية أخرى وذلك بالتنسيق مع مركز معاً التنموي. والمدرسة الثانية تقع في قرية جبج/ محافظة جنين، حيث استفادت من تأهيل أربع غرف صفية من شأنها أن تحل مشكلة 700 فتاة لا تتوفر لهن المساحة المناسبة للتعليم.



الطلبة المستفيدون من نشاطات المؤسسة

مركز مصادر المعلمين - نعلين

نعلين قرية تضم 5000 نسمة يعانون من جدار العزل، وقد قمنا بتمويل إنشاء مركز مصادر المعلمين لخدمة 610 مدرسا و 27 مدرسة (40% من الإناث). وقد تم هذا بالشراكة مع مؤسسة عبد المحسن القطان.

تتمية المرأة

تمكين النساء من التكنولوجيا الرقمية :

تمكنت المؤسسة من تمويل مشاريع في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات نفذناها بالتنسيق مع المؤسسات التالية:

المؤسسة	عدد المنتفعين	المشروع	عدد أجهزة الحاسوب
الاتحاد النسائي العربي/ دار اليتيمات - نابلس	50 فتاة	تأهيل مختبر الحاسوب في دار اليتيمات	12 ³
جامعة الخليل	5000 طالب (70% منهم من الإناث)	إنشاء مختبر حاسوب جديد يستهدف الطالبات اللواتي يشكلن 70% من الجسم الطلابي	50
مؤسسة للأيتام في بيت لحم	400 طفل يتيم 200 أرملة	إنشاء مختبر حاسوب للأطفال الأيتام والأرامل	12 ³
جمعية نساء من أجل الحياة/ بديا	200 امرأة ريفية	إنشاء مختبر حاسوب في مركز التراث النسوي الذي تم ترميمه مؤخرا	14 ³

تركز المؤسسة على تمكين النساء من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وذلك من خلال السعي للوصول الى لنساء في المناطق المهمشة وتمكينهن من المشاركة في التقدم الاقتصادي والاجتماعي. 69.6% من النساء يجهلن استخدام الحاسوب مما يجعل هناك حاجة ملحة للتركيز على الاستثمار في هذا المجال للتنمية البشرية في سنة 2010⁴.

تمكين النساء من خلال دعم ورش العمل الحرفية :

في 13 نيسان 2009 تم التوقيع على اتفاقية مع مؤسسة مخيم قلنديا النسائية التعاونية وذلك لشراء منتجات تطريز تقليدية من الجمعية لدعم تمكين النساء من خلال خلق فرص عمل لهن. وتستخدم المؤسسة المنتجات المطرزة في مختلف النشاطات والفعاليات التي تقوم بها. وتخدم الجمعية النساء من 15 قرية فلسطينية في محافظات القدس ورام الله والبيرة، وتشتري مؤسستنا منتجات النساء اليدوية لتسهم في تيسير دخل مستمر لهن.



مختبر الحاسوب في دار اليتيمات/ نابلس، مختبر أسامة البشتاوي



مختبر الحاسوب في جامعة الخليل



نساء أثناء عملهن بالتطريز التقليدي، صورة من جمعية قلنديا النسائية التعاونية

³ تم تمويل شراء طابعات، خطوط انترنت، أجهزة عرض بالإضافة الى أجهزة الحاسوب

⁴ تمكين النساء في مسح قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - 2005، مركز الإحصاء الفلسطيني

تمية الشباب

الرياضة : وقعنا اتفاقية في نيسان 2009 مع نادي هلال القدس الرياضي لسد احتياجات النادي الحالية والمساعدة في بناء نظمه المؤسسية والإدارية. وقد أنشئ هذا النادي عام 1972 وتحول إلى واحد من أقوى الأندية الرياضية في القدس.

وسائل الإعلام : "فلسطين ترد بالصورة" – هذا المشروع بعنوان "فلسطين ترد بالصورة" يسعى تحديدا لتقوية قطاع التصوير في فلسطين. صمم المشروع لتدريب ودعم الشباب على تنمية مهاراتهم في مجال التصوير الفوتوغرافي والفيديو. وسوف يستهدف المشروع شباب القدس والضفة الغربية ونأمل أن يمتد لقطاع غزة. يهدف المشروع إلى تحقيق ما يلي:

1. النهوض بقطاع التصوير والفيديو في فلسطين
2. تطوير مهارات الشباب الإعلامية
3. إنشاء قوة عمل متمكنة في مجال الإعلام
4. خلق محطات للتعبير العاطفي للشباب

الترفيه عن الشباب عبر الألعاب التفاعلية

نسقت المؤسسة مع شركة "أكتيفجن" وهي عبارة عن شركة تقدم تقنيات إنترنت عالمية مخصصة للعب فقط وتنتشر الألعاب في نحو 20 دولة، حيث منحت لعبة بطل القيثارة وغيرها من ألعاب الموقع لمراكز الشباب في الضفة الغربية. وسوف تسهم هذه المنحة في مساعدة الشباب على التأقلم مع الظروف الصعبة التي يمرون بها، وسوف يتم تنظيم مسابقة خلال العام 2010 بين الأطفال الذين تلقوا تلك الألعاب.



نادي هلال القدس الرياضي، النادي الرياضي الأول



غزة، طاقم العمل في الفيلم خلال ورشات العمل



فتاتان مشاركتان في يوم توزيع الألعاب الالكترونية على دور الأيتام ومراكز الشباب والاطفال

صندوق الأمل لغزة

للتصدي لآثار الحرب المدمرة على غزة أطلقت المؤسسة صندوق الأمل لغزة لدعم أهالي قطاع غزة. كما مولت العديد من مشاريع الطوارئ والإغاثة النفسية.

دعم الجرحى الفلسطينيين الناجين من العدوان الإسرائيلي على غزة، مصر/ الأردن:

أطلقت المؤسسة مبادرتها فور انتهاء الحرب في 21 كانون ثاني 2009 وقد قاد الحملة السيد صبيح المصري " رئيس مجلس إدارة مؤسسة مجموعة الاتصالات " لإغاثة الجرحى الفلسطينيين خلال الهجوم على غزة ونقلهم للمستشفيات في مصر والأردن. وقد زار وفد المؤسسة 345 مريض تم تحويلهم إلى 9 مستشفيات في مصر ومشفى في الأردن. أهدى الوفد هاتفاً جوالاً لكل جريح مع شريحة هاتف ورصيد، حتى يتمكنوا من الاتصال بذويهم وقدموا لهم أيضاً مبالغ مالية. كما وفرت المؤسسة مساندة مالية لمشفى فلسطين/ القاهرة لشراء تجهيزات ضرورية.

حملة شتاء دافئ في غزة:

عملت المؤسسة ضمن الحملة التي أطلقت على يد إحدى مؤسسات جهود غزة التطوعية للإغاثة السريعة (جمعية عطاء غزة) لتوفير ملابس شتوية لـ 1000 يتيم وطالب فقير في المدارس في كافة أرجاء غزة. تم توزيع 200 طرد على الأيتام في جمعية عطاء غزة. وكان المخطط توزيع الـ 800 طرد الباقية على طلبة المدارس الابتدائية الذين زودتنا وزارة التربية والتعليم بوضعهم كحالات اجتماعية متعسرة. ولكن بسبب الحرب على غزة سنة 2008، أعيد توجيه المشروع لتوفير مساعدة طارئة للمشردين من الأطفال في معسكرات مدرسة وكالة الغوث في مديريات غزة.



رئيس مجلس الإدارة يزور الجرحى المصابين الذين تم تحويلهم إلى مستشفيات مصر



طفلة مشاركة في اليوم المفتوح في جباليا/ غزة



الأطفال في مدرسة وكالة الغوث أثناء تلقيهم لرسالة المعونة الإنسانية

حملة الإغاثة النفسية للأطفال

أسهمت المؤسسة بدور بارز في معالجة الآثار النفسية للحرب على غزة مركزة على الأطفال المتضررين، ولهذا الغرض أطلقت عدة حملات إغاثة نفسية فورية للأطفال من عمر 6 إلى 12 سنة. وتم تنفيذ 13 عرضاً في مدارس مختلفة في كافة أرجاء محافظات قطاع غزة سنة 2009، استفاد منها نحو 1040 من أطفال المدارس. ونُظمت 36 فعالية إضافية انتفع منها قرابة 2000 طفل.

العشاء الخيري لإغاثة أطفال غزة

بالشراكة مع مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية، نظمنا عشاءً خيرياً تم خلاله جمع التبرعات الخاصة لدعم المنظمات غير الحكومية في غزة لتقديم نشاطات إغاثة نفسية للأطفال.

مشروع توثيق معاناة وأحلام أطفال غزة:

من خلال "صندوق الأمل لغزة"، قامت المؤسسة بتمويل مشروع توثيق 170 قصة وحلم ضمن مشروع الإغاثة النفسية لنشرها في كتاب باللغتين العربية والإنجليزية. هذا المشروع يشمل أيضاً إنتاج فيلم وثائقي سيتم بثه على عدد من وسائل الإعلام السمعية والبصرية وقنوات فضائية لإلقاء الضوء على معاناة الأطفال وأحلامهم المستقبلية. وقد تم استهداف أطفال جباليا وبيت لاهيا وحي السلاطين، وذلك بالتنسيق مع كل من "منتدى شارك الشبابي" و"المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات" و"مؤسسة تامر".



فتيات يكتبن عن تجربتهن خلال العدوان الاسرائيلي الأخير على غزة



سبي وفنائة من غزة أثناء مشاركتهما في اليوم المفتوح



رعد عصفور (الطفل ذو القميص الأزرق)، 11 سنة، أصيب خلال الحرب الأخيرة على غزة ويعاني من قصور في عمل الأمعاء الدقيقة. وقد فقد ثلاثة أصابع، ولكنه ما زال يحلم بأن يصبح مهندس اتصالات؛ وقد ألهمنا رعد بمشروع "صندوق الأمل لغزة" عندما روى لنا قصته أثناء زيارتنا لجرحي العدوان في مستشفيات القاهرة.

الحق في حياة كريمة

لكي نلبي دائماً طلبات مشاريع الإغاثة الاجتماعية التي تأتي لأبواب الشركة وتحاول مجموعة الاتصالات الفلسطينية تمويلها، تم تبني أسلوب تنموي بعيد المدى لإعادة تأهيل الأشخاص ذوي المشاكل الاجتماعية الصعبة وتمكينهم اقتصادياً. وقد انطلق برنامج "الحق في حياة كريمة" من خلال التركيز على المنظور الأخلاقي للعمل التطوعي بين موظفي المجموعة حيث يشارك الموظفون في الكثير من النشاطات المتعلقة بمساعدة العائلات المهمشة والمعوزة. وسوف يؤدي برنامج "الحق في حياة كريمة" دوراً حيوياً في تمكين الأسر الفقيرة من خلال دعمها عبر مجالات محددة وهي:

- التعليم، دفع الرسوم الجامعية/ المساعدة الشخصية، وهذا استثمار طويل الأمد في أبناء الأسر المعوزة.
- الصحة، المعدات الصحية (السماعات، وسائل التعليم، النظارات، العمليات الجراحية، الأدوية والعقاقير...).
- خلق الوظائف، تمويل معدات العمل، المواد الخام وغيرها.
- تأهيل المسكن.

استهدف المشروع في مرحلته الأولى 10 عائلات، وذلك عبر التنسيق مع جمعية الشبان المسيحية بالقدس، فيما يلي مثال عن الدعم المقدم لها:

رقم العائلة	الموقع	مستوى الفقر والوضع المعيشي	تمويل المشروع
1	أبوديس	أب معاق	ترميم منزلهم المحترق
2	مخيم قلنديا	أب مصاب بمرض في القلب، وابن كفيف	معدات بناء للإيجار مدرة للدخل
3	مخيم الأمعري	مشردين بسبب الجدار، ام مريضة، ابن معاق، 6 أطفال	معدات بناء وكراسي للإيجار
4	علا	أب مريض عاطل عن العمل، 4 أبناء معاقين حركياً	شراء أغنام لتربيتها والاستفادة منها كمشروع مدر للدخل
5	الجيب	فتاة صماء مع 8 أفراد للأسرة، وأب عاطل عن العمل	دعم صحي، وسماعات
6	بيت ريما	الدخل لا يغطي علاج طفل معاق	بقالة صغيرة مدرة للدخل
7	رنتيس	أب معاق، ابن أسير	استكمال بناء منزل للأسرة
8	دير دبوان	أب مصاب بالسرطان، 10 أطفال، بحاجة إلى دخل أكبر لتغطية العلاج	إعادة تأهيل بقالة قائمة لزيادة الدخل



قبل: بيت شخص معاق وقد احترق عن بكرة أبيه في القدس



أثناء: متطوعون من شركة جوال ينظفون المنطقة المتضررة من المنزل



بعد: تمت إعادة تأهيل المنزل وفرشه بأثاث مستعمل

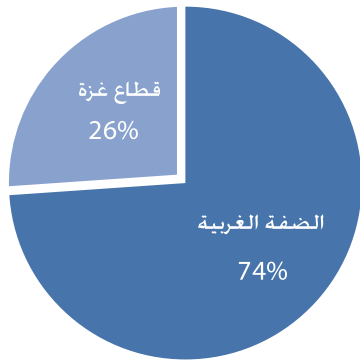
جائزة فلسطين الدولية للتميز والإبداع

تعتبر جائزة فلسطين الدولية للتميز والإبداع أحد أهم مشاريع مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية المجتمعية في قطاع التميز البشري. وهي تهدف إلى الارتقاء بالتفوق والإبداع وتوفير قدوة يحتذى بها الشباب في فلسطين.

تؤمن المؤسسة بأن التوجه الدولي في الرؤية يمكن فلسطين من الشعور بالاعتراف في العالم الخارجي. ومن الحائزين الدوليين على الجائزة، السيد جيمي كارتر، الرئيس السابق للولايات المتحدة الأمريكية (2009)؛ والسيدة ماري روبنسون، الرئيسة السابقة لإيرلندا والمفوضة السابقة لحقوق الإنسان في الأمم المتحدة (2008)؛ والسيد بيتر هانسن، المفوض السابق لوكالة الغوث (2007)؛ والسيد جايمس وولفنسون، الرئيس السابق للبنك الدولي ومبعوث الرباعية الخاصة لفك الارتباط مع غزة (2007).

زاد عدد طلبات الترشح إلى 215 خلال السنة المنصرمة مقارنة مع 120 طلب في السنة السابقة. وفي 2010، سوف يواصل فريق الجائزة العمل على اختيار المرشحين المؤهلين لضمان صرف المكافأة المالية لتعزيز المشاريع الريادية للحاصلين على الجائزة وتوفير الدعم المناسب ليواصلوا نجاحاتهم.

نسبة طلبات الترشح المقدمة للجائزة



السيد صبيح المصري يمنح جائزة فلسطين للتميز والإبداع لجيمي كارتر سنة 2009



السيد صبيح المصري، رئيس جائزة فلسطين للتميز والإبداع يتوسط الفائزين الدوليين والمحليين بالجائزة سنة 2008



السيد صبيح المصري يمنح جائزة فلسطين للتميز والإبداع للسيد جايمس وولفنسون سنة 2007

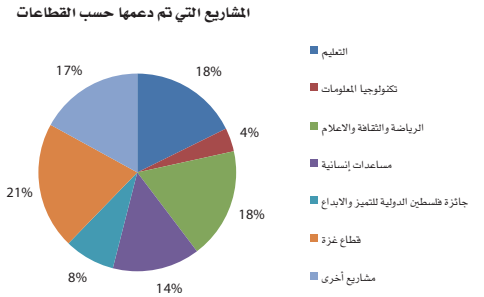
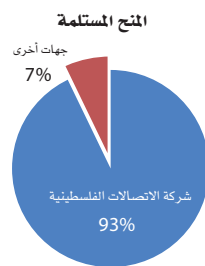
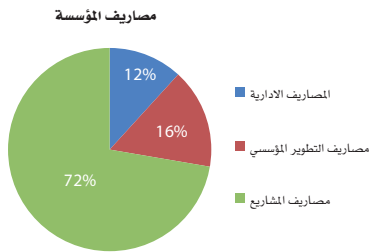
برامجنا التطوعية الداخلية والخارجية

المؤسسة هي كيان مستقل عن مجموعة الاتصالات الفلسطينية، حيث تركز فقط على التعاون وتبادل الخبرات الفنية والتنسيق الشامل لاستراتيجية التنمية الاجتماعية مع مجمل شركات مجموعة الاتصالات الفلسطينية. ويعمل في المؤسسة حالياً ثلاثة موظفين متفرغين بشكل كامل وبمساعدة أكثر من مائة متطوع. 50% من المتطوعين هم من موظفي المجموعة الذين يخصصون جزءاً من أوقات فراغهم للتطوع خارج أوقات الدوام المكتبي.

الإيرادات والمصاريف: تحصل المؤسسة سنوياً على 2% من أرباح مجموعة الاتصالات الفلسطينية قبل الضريبة، وقد بلغت حصة المؤسسة عن عام 2009 حوالي 1,437,760 دينار أردني، كما حصلت المؤسسة على مبلغ 6 مليون دينار كمنحة وقفية في عام 2008، أما المبالغ التي تلقتها المؤسسة من ممولين خارجيين فقد بلغت 110,113 دينار أردني.

مصاريف البرامج (دينار أردني)

إجمالي المصاريف	نققات أخرى	جائزة فلسطين الدولية للتميز والإبداع	مساعدات إنسانية	صندوق الأمل لغزة	الرياضة، الثقافة، الإعلام	تكنولوجيا المعلومات	قطاع التعليم	التطوير المؤسسي	مصاريف إدارية
1,123,142	138,175	67,658	116,048	167,395	146,494	31,803	144,113	175,127	136,329



تقرير مدققي الحسابات المستقلين

إلى الجمعية العمومية لجمعية مجموعة الاتصالات الفلسطينية للتنمية المجتمعية

لقد دققنا القوائم المالية المرفقة لجمعية مجموعة الاتصالات الفلسطينية للتنمية المجتمعية (الجمعية) والتي تتكون من قائمة المركز المالي كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩ وقائمة النشاطات والتغير في صافي الموجودات وقائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وملخص لأهم السياسات المحاسبية والإيضاحات الأخرى.

مسؤولية الإدارة عن القوائم المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية. تشمل هذه المسؤولية تصميم وتطبيق والمحافظة على نظام رقابة داخلي ذي صلة بإعداد وعرض القوائم المالية بصورة عادلة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن خطأ، وكذلك اختيار وتطبيق السياسات المحاسبية الملائمة والقيام بتقديرات محاسبية معقولة حسب الظروف.

مسؤولية مدققي الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي حول هذه القوائم المالية استناداً إلى تدقيقنا. لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وتتطلب هذه المعايير منا الالتزام بقواعد السلوك المهني وتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية خالية من الأخطاء الجوهرية.

يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على أدلة مؤيدة للمبالغ والإيضاحات الواردة في القوائم المالية. إن اختيار تلك الإجراءات يستند إلى اجتهاد مدقق الحسابات بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية سواء الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ. عند تقييم مدقق الحسابات للمخاطر يأخذ في الاعتبار نظام الرقابة الداخلي للجمعية ذي الصلة بإعداد وعرض القوائم المالية بصورة عادلة وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للجمعية. يتضمن التدقيق كذلك تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولة التقديرات المحاسبية التي قامت بها الإدارة، إضافة إلى تقييم العرض العام للقوائم المالية.

في اعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي.

الرأي

في رأينا، إن القوائم المالية تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي لجمعية مجموعة الاتصالات الفلسطينية للتنمية المجتمعية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩ وأداءها المالي وتدفقاتها النقدية وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

إرنست ويونغ

١٣ نيسان ٢٠١٠

رام الله - فلسطين

2008	2009	إيضاح	
دينار أردني	دينار أردني		
			الموجودات
			موجودات غير متداولة
-	14,814	3	آلات ومعدات
-	14,814		
			موجودات متداولة
21,979	20,997	4	موجودات متداولة أخرى
7,795,185	2,287,945	5	مستحق من جهة مانحة
56,142	6,159,950	6	نقد ونقد معادل
7,873,306	8,468,892		
7,873,306	8,483,706		مجموع الموجودات
			صافي الموجودات والمطلوبات
			صافي الموجودات
1,707,212	2,304,870		صافي الموجودات غير المقيّدة
6,000,000	6,000,000	7	منح مقيّدة بشكل دائم (وقفيّة)
7,707,212	8,304,870		مجموع صافي الموجودات
			مطلوبات غير متداولة
-	4,467	8	مخصص تمويض نهاية الخدمة
-	4,467		
			مطلوبات متداولة
166,094	174,369	9	ذمم دائنة ومصاريف مستحقة
166,094	174,369		
166,094	178,836		مجموع المطلوبات
7,873,306	8,483,706		مجموع صافي الموجودات والمطلوبات

تعتبر الايضاحات المرفقة من 1 الى 16 جزءاً من هذه القوائم المالية

قائمة النشاطات والتغير في صافي الموجودات
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2009

للفترة منذ التأسيس وحتى 31 كانون أول 2008	2009	إيضاح	
دينار أردني	دينار أردني		
1,866,064	1,547,873	10	الإيرادات
-	172,927		منح غير مقيدة
1,866,064	1,720,800		فوائد بنكية
			مجموع الإيرادات
			المصاريف
136,909	811,686	11	مصاريف المشاريع
21,943	311,456	12	مصاريف إدارية وعامة
158,852	1,123,142		مجموع المصاريف
1,707,212	597,658		الزيادة في صافي الموجودات
-	7,707,212		صافي الموجودات في بداية السنة / الفترة
6,000,000	-	7	موجودات مقيدة بشكل دائم
7,707,212	8,304,870		صافي الموجودات في نهاية السنة / الفترة

تعتبر الايضاحات المرفقة من 1 الى 16 جزءاً من هذه القوائم المالية

Thanks for our volunteers

شكراً لمتطوعيها

سماح ابو عون حمد علاء فرعون
وسام طنابرة عبداللّٰه صالح ابراهيم
عاصم مصطفى ياسين احمد علوش
سهي طحان حسن نبيل العارف
رنين خواجا رند مسحل
إدريس إصليح روان كفري
عماد العقاد ظريف السلطان
محمد خفش محمد ابو الخير
محمد يعقوب خميس نبيل الخطيب
مهنا ابراهيم هليل فلسطين العروقي
هانى محمد الفراء بشير ملحم
ساهر علي خريم
مجد ابو حلاوة
هيثم عمرو
يحيى البرعي
فراس ابو حمد
رنين دار خواجا
ثائر محمد جبارة
عبير ابو جعب
باسل صلاح بعباع

فراس خطيب
ماجد رجب طلعت جبارين
هديل نبيل سمارة رأفت عبدربه
مهدي فرج الاغبر دارلين مازن مفرح
منير أحمد ظاهر ماسية محمد عابد
بلال تيسير خاروف محمد سعد الدين
عناد ربحي اخريوش
معن محمد عليان
ألاء خليل ناموس
محمد أبو علي
رنا ريادي مفرح
علان شاهر سلهب
حازم نمر ابو حسن
طارق السلطان
أدهم محمد حنون
علاء الفقعاوي
لميس ابو نحلة
سري بركات
رنا ريادي مفرح
علان شاهر سلهب
حازم نمر ابو حسن
طارق السلطان
أدهم محمد حنون
علاء الفقعاوي
لميس ابو نحلة
سري بركات
طارق سعيد ابو شامه حكمت خروب
ندى مرار ريما المغربي هند يونس
محمد الزعائين انور الاصبح

وفاء عبادي المتطوع المجهول
محمد علي ابراهيم مسيمي
أروى محمد زهير الشريف
عبد الناصر محمد عودة
طارق حميدات
نسيم شاهين
إياد السيسي
رأفت عبدربه
محمد عبد اللطيف سعافين
سامي صلاح محمد قدومي
نصر عزت محمود عورتاني
خالد مصطفى جعابصة
أدهم محمد حنون
مراد رابي
شذا الحملاوي
سري جرابعة
محمد معمر
سحر سلامة
عماد ابو شليك
زهير يونس
طارق خلف

شركاؤنا من المجتمع المدني



Our Civil Society Partners



مؤسسة المرحوم رشيد خليل عريقات
لمساعدة الطلبة الجامعيين

Our Internal and External Volunteers programs

The Foundation is an independent body from the PalTel Group, benefiting only from its technical expertise and overall Social Development Strategy Coordination. There are 3 full time staff members currently working in the Foundation with the help of over 100 volunteers. 50% of the volunteers are employees of Paltel Group who give their free time outside of office hours.

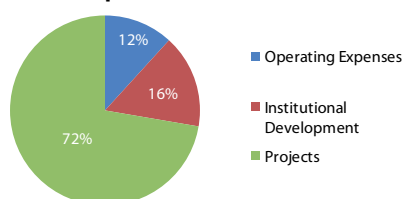
Revenues and Expenditure

The Foundation's total revenues represent 2% of PalTel Group gross profit. The Foundation's share for 2009 amounted to 1,437,760 JOD, in addition to a 6 million JOD endowment in 2008, while the external fund received by the Foundation was 110,113 JOD.

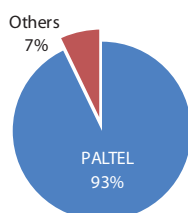
Program Expenditures (JD)

Administrative Expenses	Institutional Development	Education Sector	ICT Sector	Sport, Culture, Media	Gaza Hope Fund	Humanitarian Aid	PIA	Others	Total Expenditure
136,329	175,127	144,113	31,803	146,494	167,395	116,048	67,658	138,175	1,123,142

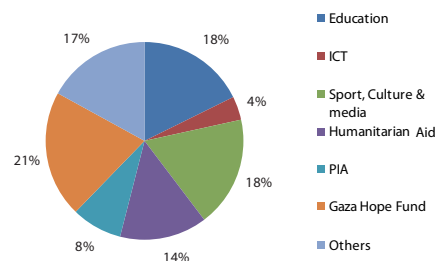
PGF expenses



Received Donations



Supported projects per sector





Mr. Sabih Al-Masri presenting former President Mr. Jimmy Carter with the International Figure Award, 2009.



The Award Chairman, Mr. Sabih Al-Masri surrounded by international and local award recipients, 2008.



Mr. Sabih Al-Masri presenting Mr. James Wolfensohn with the International Figure Award, 2007.

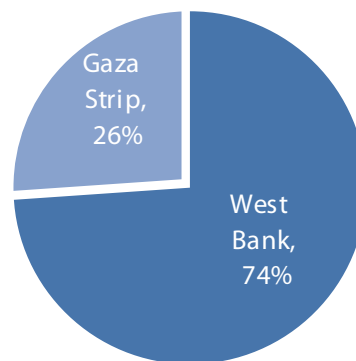
Palestine International Award for Excellence and Creativity

The Palestine International Award for Excellence and Creativity (PIA) is considered one of PGF's most forward looking projects under the Human Excellence sector. It aims to promote excellence and creativity and offer good role models for the future generations of Palestine.

The Foundation believes that the parallel awarding of international visionaries allows Palestinians to feel recognized by the outside world. Some of the international recipients of the Award are: Mr. Jimmy Carter, former President of the United States (2009); Ms. Mary Robinson, former president of Ireland and former United Nations High Commissioner for Human Rights (2008); Mr. Peter Hansen, former UNRWA Commissioner (2007) and; Mr. James Wolfensohn, former president of the World Bank and former Quartet Special Envoy for Gaza Disengagement (2007).

Applications increased to 215 this year compared to 120 last year. In 2010, the PIA team will continue to work with the selected awardees to ensure that the financial award is spent towards furthering his/her own entrepreneurial projects with the appropriate backing for sustainable success.

Ratio of received applications





Before: A house for a handicapped person which was badly burned in Jerusalem



During: Volunteers from Jawwal cleaning the cinder on the walls of the home



After: The house rehabilitated and re-furnished with used furniture

The Right for Decent Life

Decent Life Program

To institutionalize and sustain the individual social relief projects funded by the PalTel Group, a long-term development approach has been adopted to rehabilitate people with hardship problems. The Right for Decent Life Program was launched via emphasizing the prospects and ethics of volunteerism within the PalTel Group employees. The Decent Life program will play a vital role in empowering poor families by supporting them through the following specific areas:

- Decent education: Fund university fees/personal aid
- Health, equipment (hearing, teaching, glasses, surgeries, medicines...etc)
- Job creation, working equipment, raw materials... etc.
- Decent housing and living

The first phase of the project targeted 10 families in coordination with the YMCA-East Jerusalem. The following is an example of some of the projects carried out within the program:

Family Number	Location	Poverty level & situation	Funded project
1	Abu Dies	Handicapped Father	Renovation of their burned home
2	Qalandia Camp	Heart Disease father, blind son	Building equipment to be rented
3	Al Ama'ri Camp	No home because of wall, sick mother, handicapped son, 6 children	Building equipment and chairs to be rented
4	Allar	Unemployed sick father, 4 handicapped children	Provided them with sheep for raising as income generating project
5	Al Jeib	Deaf girl with 8 family members, unemployed father	Health support, Hearing aid
6	Beit Rima	The income doesn't cover the treatment for a handicapped child	Small grocery shop
7	Rantis	Handicapped father, son in detention	Building a home for them
8	Deir Dibwan	Father with cancer, 10 children, more income to cover treatment	Rehabilitate the existing grocery store



Girls writing about their experience of the Gaza War



A boy and a girl from Gaza participating at the open days



Rae'd Asfour (blue shirt) , 11 year-old child, was injured during the recent Gaza war now his intestines are not working properly. He lost three fingers but still dreams to be a telecommunications engineer; Rae'd has been the inspiration for the "Gaza Hope Fund" when he told us his story during our visit of Gaza war victims in Cairo hospitals

Psychological relief campaign for children

In order to eliminate the effects of the last war on Gaza's children, an immediate psychological relief campaign was launched, targeting children of 6 to 12 years. 13 entertainment shows in different schools all over the governorates of the Gaza Strip were implemented in 2009, benefiting around 1,040 school children. 36 more events that benefited roughly 2,000 children took place in early 2009.

In partnership with the NGO Development Center, a charity dinner which included private donations was held to support Gaza NGOs to provide psychological relief activities.

Gaza Documentation Project

Under the "Gaza Hope Fund", PGF is financing the Gaza documentation project including a psychological relief project, which will document 170 stories and dreams to be published in a book in two languages. It is a comprehensive project that includes producing a documentary film to be broadcasted by various audiovisual media and satellite channels to shed light on the children's suffering and future dreams. Jabalia, Bithlahia and Slateen children were targeted in coordination with the following organizations: "Sharek Youth Forum", "The Palestinian Center for Democracy and Conflict Resolution" and "Tamer Institute".



The Chairman visits injured from Gaza who were transferred to Egypt



A girl participating in the open day held in Jabalia



Kids at the UNRWA school in Gaza receiving support packages.

Gaza Hope Fund

In response to the Gaza war, the Foundation launched the Gaza Hope Fund to support the people of the Gaza Strip. It financed several emergency and psychological relief projects.

Support of injured Palestinians who survived the Israeli attack on Gaza, Egypt / Jordan

An immediate initiative was launched on Jan 21st 2009 led by Mr. Sabeeh Al-Masri, Chairman of the Board, to provide relief for Palestinians injured during the attack on Gaza and transferred to hospitals in Egypt and Jordan. The PGF delegation visited 345 patients residing in 9 hospitals in Egypt and one hospital located in Jordan. The mission offered the injured a mobile phone with a SIM card and credit to make calls as well as a specific sum of money. In addition, the Foundation provided financial support to Palestine Hospital/Cairo to purchase needed equipment.

Warm winter campaign for Gaza

This campaign was initiated by Gaza Immediate Voluntary Relief Effort (Give Gaza Society) to provide winter clothes packages for 1,000 orphans and impoverished elementary school students covering all Gaza regions. 200 clothes packages were distributed to the orphans in the Give Gaza Society. The remaining 800 packages were planned to the deprived elementary school students proposed by the Ministry of Education as social cases. However, due to the Gaza war in 2008, the project was re-directed as an emergency relief to benefit the homeless children at the UNRWA school camps in Gaza directorates.



Youth Development

Sports

An agreement was signed in April 2009 with the Hilal Al-Quds Sports Club to support the current needs of the club and help them build their institutional and administrative capacities. Hilal Al-Quds Sports Club was established in 1972 and became one of the top sports clubs in Jerusalem.



Jerusalem Hilal Club, the first football team

Media: "Shooting Back from Palestine"

This project entitled "Shooting Back from Palestine" specifically aims to enhance photography in Palestine. The concept of this project is to train and support young people to develop their skills within the still photo and film making fields. The project will target young people from Jerusalem, West Bank and eventually the Gaza Strip. The project aims to achieve the following goals:



Gaza, the film crew during the training courses

1. Enhance the photography and film making skills in Palestine
2. Develop the media skills of youth
3. Establish a competent workforce in the media sector
4. Create an emotional outlet for youth

Youth Entertainment via interactive games

PGF was contacted by Activision Inc., a worldwide pure-play online and console play publisher which operates in nearly 20 countries to donate Guitar Hero and other Activision games and consoles through PGF to youth centers in the West Bank. This donation will help youth cope with the difficult circumstances they have undergone, especially those living in conflict zones. A competition will be held in 2010 between children who have received the games.



2 girls participating in the game distribution event for orphanages and child and youth centers

Women Development

Women Digital Inclusion

PGF was able to fund four projects under the ICT sector which were carried out in coordination with the following institutions:

Organization	Number of Beneficiaries	Project	# of PCs
Arab Women Union Association/Girl Orphan House/ Nablus	50 girls	Renovating the computer lab at the girls orphan house	12 ³
University of Hebron	5,000 students (70% females)	Establishing a new computer lab targeting female students who represent 70% of the students	50
Orphanage in Bethlehem	400 orphan children 200 widows	Establishing a computer lab for orphaned children and widows	12 ³
Women for Life	200 rural women	Establishing computer lab at the newly renovated heritage women centre	14 ³

PGF focuses on enhancing women ICT knowledge, aiming to reach women in marginalized areas and empowering them to participate in the economic and social progress. 69.6% of females do not know how to use a computer, increasing the need to make this area of human development the focus of our investments in 2010⁴.

Women Empowerment via supporting handicraft workshops

On April 13th 2009, an agreement was signed with the Qalandia Camp Handicraft Cooperative Society to purchase the handmade cross-stitch products of the society in order to support the empowerment of women by creating business opportunities. PGF intends to use the cross-stitch products in its different activities and events. Qalandia society serves women from 15 Palestinian villages of Jerusalem, Ramallah and Al-Bireh governorates as well as Qalandia camp. By purchasing their products, we help sustain an income stream for the working class women.

³ Support included printers, ADSL, LCD projectors in addition to PCs

⁴ Women Empowering in ICT Sector Survey -2005, PCBS



PC Lab at the girls orphanage house/
Nablus, Osama Bishtawi Lab



PC lab at Hebron University



Women performing cross-stitch embroidery
Photo from Qalandia Women Association



Students receiving the scholarship from Jenin Governor



Ranin Khawaja studying medicine in USA is listed at the Dean's Honor List at Manchester College.



Students benefiting from the Foundation activities

Access to Education

Student Loan Program

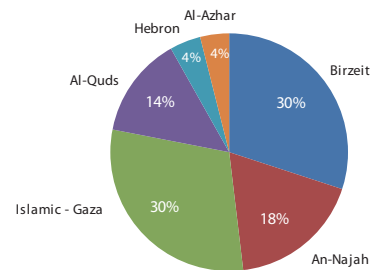
The Student Loan Program, initiated by PGF's Palestine Education Fund, created an opportunity to enhance students' accessibility to higher education.

Higher Education Scholarship Program

This program supports graduate studies and research in Palestine by providing scholarships to students enrolled in various universities. 50 students were selected in 2009 to receive a 50% scholarship. The following fields were targeted:

1. Engineering and IT
2. Economics and Business Administration
3. Education

Scholars Percentages per University



Scholarships for undergraduate students

136 Tawjihi students accepted at local universities were offered scholarships covering one semester. The selection of students was done by Members of Parliament, from Jenin, who took the students' financial hardship into consideration. 26 scholarships were awarded to students through the Rashid K. Erikat Student Aid Foundation from Jericho. In addition, two talented students were funded to study overseas during 2009.

School Rehabilitation

Two schools were rehabilitated during 2009. One of them was a school of 110 students (Bedouin background) in the Jordan Valley/Fasayel, which lacked basic minimum requirements. The project included the building of two new classrooms as well as providing IT equipment carried out in coordination with MAAN Development Center. Another school located at Jenin governorate/ Jaba' village benefited from the construction of three classrooms that solved the problem of additional study space for 700 girls.

Teachers' Resources Center – Ni'leen

Ni'leen, a Palestinian village with 5,000 inhabitants suffering from the separation wall received funding to establish a Teachers' Resources Center to serve 610 teachers of 27 schools (40 % females). This was done in partnership with A. M. Qattan Foundation.



A girl from Fasayel/Jordan Valley playing at the playground rehabilitated by PGF volunteers



Girls from Gaza participating in the writing workshop under the psychological relief project



Global Dignity Day held in Ramallah in coordination with Operation Hope

Summary of our Achievements

Access to Education

PGF funded 50 partial master programs for students for two years under the Higher Education Scholarship program in different fields. This was in addition to funding 162 Tawjihî students with a one time scholarship opportunity for obtaining their undergraduate degrees.

Gaza Hope Fund

PGF created remarkable impact in the area of psychological relief activities supporting the children of Gaza where 3000 children benefited from the open days and school shows. The Foundation provided financial support to 345 patients admitted to 9 hospitals in Egypt and one located in Jordan. In addition to this, the fund provided 1000 clothing and education packages which were distributed to homeless families located at the UNRWA school camps in Gaza. PGF also trained 30 children in film making techniques under the Gaza Hope Fund. As a result, 9 children produced a film of 28 minutes which is scheduled to be screened in local and international film festivals. PGF organized a charity dinner in collaboration with the NDC/Welfare Association to collect funds for Gaza children's psychological relief projects.

Digital Inclusion for Women

PGF supported 50 girls from the orphanage house in Nablus through the establishment of a computer lab. Another lab was established at an orphanage in Bethlehem, benefiting 400 orphanage and 200 widows. In Bedia/Salfeet, 200 women will benefit from the lab established at the Women for Life Society. In Hebron University, another lab of 50 computers will cater 700 students, 70% of which are females.

Youth Development

PGF, in partnership with Activision-USA, is distributing 100 electronic games to kids and youth at various child and youth centers throughout the West Bank. PGF has launched a long term supporting scheme with the Hilal Al-Quds club where it developed their strategic plan in addition to strengthening their institutional setup to help develop activities for the youth of Jerusalem.

Women Development

PGF used the cross-stitch products from Qalandia Camp Handicraft Cooperative Society at its different corporate activities and events, thus outreaching with women from 15 Palestinian villages, providing a scene outlet for their products.

The Right for Decent Life

PGF supported 10 families living below the poverty line by upgrading their skills and introducing them into income generation projects. 6 of these families are expected to increase their monthly income from 1000 to 2000 NIS.



Governance

Our Board of Directors: The Foundation's Board of Directors started its activities at the beginning of 2009. The board consists of seven members who govern the Foundation. The members of the Board of Directors are members of Paltel Group's senior management and are involved in identifying new initiatives and providing oversight for **PGF's** work.

Name	Position at BOD
Mr. Sabih Masri ¹	Chairman
Mr. Ammar Aker	Vice Chairman
Mr. Kamal Abu Khadijeh	Treasurer
Mr. Kamel Hussein	BOD Secretary
Mr. Ghassan Anabtawi	Member
Mr. Mustafa Hassan	Member
Mr. Ma'en Melhem	Member
Mrs. Samah Abuoun Hamad	General Manager

Our Institutional Developmental Achievements: The Foundation's governance is currently in progress, the following activities were achieved in 2009:

1. Equipping and operating the foundation's temporary premises
2. Setting up the Foundation's institutional and structural governance
3. Installing Financial Software (Olive Tree)
4. Creating and implementing human resource bylaws

Foundation Regional Memberships: Arab Foundations Forum (AFF)²

PGF has joined the membership of the AFF in year 2008 as part of PGF's mission and objectives to enable us to expand our partners' network in the region which fulfills the human development objectives in Palestine.

¹ Dr. Abdul Malik Al Jaber has been the chairman of BOD since its establishment until 7/11/2009.

² The Arab Foundations Forum (AFF) was established out of the need for a networking structure for foundations in the Arab region to strengthen the capacity and infrastructure of strategic philanthropy. AFF originated at the Welfare Association, which assisted in its creation and has been nurturing its development. The initiative dates back to 2007. www.arabfoundationsforum.org



Volunteers from PG employees building two classrooms at Fasayel/Jordan Valley



Gaza adults conducting interviews during film production under the Gaza Hope Fund.



Girls from Kufur Aqab School participating in organized visits to Jerusalem

Our Mission

“To empower Palestinian youth through education, creativity, social innovation and entrepreneurship, where we strive to achieve this by working with partners equally committed to human development and social change in Palestine.”

Our Strategy

We fund our programs in partnership with local Palestinian institutions to ensure that our strategy has a truly local depth. In 2009, we managed to implement social development projects through 40 local partners in the West Bank and Gaza Strip. Our partnership objectives will be enhanced to include international organizations working for the benefit of the Palestinian people.

Our Objectives

Decisions regarding how and where to spend our income are done in order to achieve the following objectives:

1. Contribute to the Palestinian youth education and wellbeing.
2. Create a knowledge-based society by investing in IT and telecommunications to bridge the digital divide.
3. Promote role models and excellence to enhance professionalism among Palestinian youth in their personal and professional lives.





PalTel Group CEO Message Fulfilling Gaps and Sustaining Impact

This is the first Annual Report for the **PalTel Group Foundation for Community Development (PGF)** established by our Board of Directors in 2008. Over the last year, our work has focused on formulating the internal governance structure in addition to launching the Foundation's main operations and thrust of projects.

This report is published to present the progress of institutional development and governance structure as well as the progress of all our Foundation programs. More ground work has been achieved in order to finalize preparations needed to launch major programs such as the Student Loan Program and the Gaza Hope Fund.

PGF is still in its early stages of establishment and there are a lot of milestones to be achieved in order to create the best managerial and financial modus operandi in line with international best practices and good governance. To fulfill these requirements, the Foundation has finalized implementing a financial system and governance structure prepared by an international financial consultancy. The development of the Foundation's strategic plan for 2010-2012 is already underway in order to ensure appropriate stakeholder engagement in the process of sustainable development within our defined objectives.

PGF aims to play the role of homegrown Palestinian agent for social change and innovation and tries not to engage as an implementation agency; it utilizes its potential technical and human resources to support the developmental programs of the company. We reflect the BOD and management's values in supporting human development in Palestine. This is normally done through appropriate partnership implementation schemes with specialized local organizations and NGOs, leading to significant impact from the investments allocated to different sectors. Our vision is to see PGF help spearhead development of key projects that can assist in fulfilling the human development gaps in Palestine, further complementing our existing social development work.

I welcome you to read our review of 2009 and invite you to become more involved in our programs.

Ammar Aker





Chairman's Message

Investing in our young people

Since our establishment as Palestine's first Telecom provider in 1996, we have been fully aware of our responsibility towards community development.

Being the largest employer, the largest traded stock on the Palestine Stock Market and one of the main contributors to Palestine's economic development, it is important for us to also lead in human development in Palestine. This has been our value system from day one. Our goodwill has been translated through various forms of corporate responsibility schemes and tools. We have pioneered the practice of CSR in Palestine, which has evolved into more sustainable practices with larger measurable impact for all of our stakeholders.

After eight years of corporate giving and sponsorships, we have established Palestine's first corporate foundation. We aim to have a foundation governed separately from our commercial operations in order to focus on long term human development projects.

Today, we have achieved our goal by having streamlined most of our corporate donations into our foundation. We stand to work with all partners in Palestine and abroad towards truly engaging in human development. We have committed our financial resources towards that end and encouraged our staff to become more attentive to the overall needs of society.

Today we are not only a better corporation commercially but also a better corporation socially.

Sabih Masri

سبح مسري



Content

Page No.	Subject
4	Chairman's Message
5	Message of PalTel Group's CEO, PGF Vice Chairman
7	2009 Report
8	Governance
9	Summary of our Achievements
10	Access to Education
11	Women Development
12	Youth Development
13	Gaza Hope Fund
15	The Right for Decent Life
16	Palestine International Award for Excellence and Creativity
17	Our internal and external volunteers programs
18	Our Civil Society Partnerships







PalTel Group Foundation
مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية

**PalTel Group Foundation
for Community Development
Annual Report**

**One Year of Contribution
To Human Development in Palestine**



PalTel Group Foundation
مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية

PalTel Group Foundation for Community Development Annual Report

Year End 31st December 2009

www.pgfoundation.ps

The First Palestinian Corporate Foundation



**One Year of Contribution
To Human Development in Palestine**