

نهج متكامل نحو مسؤوليتنا المجتمعية



مجموعة الاتصالات الفلسطينية

PALTEL GROUP

www.paltelgroup.ps

التقرير السنوي
للمسؤولية المجتمعية

2012

المحتويات

كلمة السيد صبيح طاهر المصري / رئيس مجلس الادارة

كلمة السيد عمار العكر / الرئيس التنفيذي

برامجنا التنموية

- برنامج المنح الدراسية
- برنامج "أبجد نت" للمدارس الفلسطينية
- برنامج مبادرة الحاسوب السنوية
- برنامج تطوير تطبيقات الجوال
- برنامج الحق في حياة كريمة

عطاؤنا الإنساني

- مبادراتنا من أجل الأطفال
- مبادراتنا لدعم ذوي الاحتياجات الخاصة
- مبادراتنا لتمكين المرأة
- مبادراتنا التكنولوجية
- مبادراتنا لدعم الرياضة و الشباب

الثقافة والفنون

مشاريع تنمية الأغوار

التشغيل من خلال «صندوق الأمل لغزة»

تمكين مهارات الشباب الخريجين لمواكبة متطلبات سوق العمل

البيئة و الصحة العامة

الإستدامة





كلمة رئيس مجلس الإدارة

نقدم لكم تقريرنا السنوي للمسؤولية المجتمعية، والشامل لكافة برامجنا التنموية ومبادراتنا الإنسانية وإجراءاتنا المتبعة لتحقيق الاستدامة بمفهومها الشمولي، حيث عمدنا هذا العام إلى تكثيف جهودنا لخدمة مجتمعنا الفلسطيني عبر دعم قطاعات وقضايا تمس حياتهم وتوفر لهم حياة كريمة، وعززنا مفهومنا وتطبيقاتنا للمسؤولية المجتمعية من خلال توسيع قاعدة المستفيدين عبر إطلاق البرامج المختلفة الهادفة إلى تعزيز إمكانات الفرد والعائلة والمؤسسة الفلسطينية، حتى باتت برامجنا المجتمعية واحدة من البرامج الرئيسية في فلسطين

هذا العام، وبكل فخر، نجحنا في رسم البسمة على وجوه الكثيرين، وذلك من خلال ما قدمناه من برامج المسؤولية المجتمعية، والتي عملنا على تنفيذها بمنهجية واضحة ذات بعد مؤسساتي تنموي مبني على مبدأ **«بدلاً من أن تطعمني سمكة، علمني الصيد»**، إلتزمنا بتنفيذ مشاريع لدعم المجتمع المحلي وتكفل تعزيز مفهوم الاستدامة والمنفعة الحقيقية للأموال التي نستثمرها في مسؤوليتنا المجتمعية عبر تطبيق أنظمة وأسس ومعايير وضعت لهذه البرامج بحيث تركز مفهوم العطاء الحقيقي

أود أن أشارككم بعض هذه الإنجازات؛ وعلى رأسها نتائج برنامج «المنح الدراسية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية» والذي حرصنا في تنفيذه على اتباع آليات ومعايير واضحة، وحققنا توازناً في استمرارية دعم الطلبة الذين نالوا المنح في عامي 2010 و 2011، وحافظوا على تميزهم الأكاديمي في جامعاتهم وتخصصاتهم المختلفة، هذا إلى جانب إتاحة الفرصة أمام الطلبة الجدد المتفوقين في امتحان الثانوية العامة (التوجيهي) لعام 2012، وينتمون لعائلات يصعب عليها تأمين مصاريف التعليم الجامعي لبناتهم وأبنائهم

قريباً سنحتفل بتخريج الدفعة الأولى من الطلبة المستفيدين من برنامج المنح الدراسية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية، والتي تضمّ الطبيب والمهندس والإداري والمعلم، هذا هو الحصاد الحقيقي الذي عملنا من أجل الإستثمار في الإنسان الفلسطيني لأنه استثمار حقيقي لخدمة بلدنا الحبيب

وحرصنا هذا العام على دعم شرائح واسعة من فئات المجتمع والمؤسسات المختلفة عبر مساهماتنا المباشرة لقطاعات مجتمعية مختلفة، فبالإضافة إلى اهتمامنا الكبير بقطاع التعليم؛ عملنا على دعم قطاعات رئيسة تتمثل في التكنولوجيا، والصحة، والشباب، وتمكين المرأة، إلى جانب المشاريع الترفيهية والتعليمية للأطفال

ومن الأشياء المهمة والجميلة هذا العام، إطلاق برنامج جديد يدعم الثقافة والفنون في المجتمع الفلسطيني تحت اسم «منحة مجموعة الاتصالات للثقافة والفنون»، والذي نسعى من خلاله إلى تقديم فرص تمويل جديدة للوسط الثقافي والفني الفلسطيني، لاسيما من أجل زيادة فرص إنتاج أعمال جديدة تحافظ على الإرث الثقافي الفلسطيني وتعمل على تطويره

سنستمر كما عهدتمونا؛ السباقون للعمل المجتمعي والأكثر استهدافاً للقضايا المجتمعية التي تمسّ شعبنا الفلسطيني، من خلال برامجنا التنموية ومبادراتنا الإنسانية، وحرصنا على تفعيل مسؤوليتنا المجتمعية بشكل تكاملي يحقق أماننا نحو دولة فلسطينية مستقلة ذات بنية مجتمعية واقتصادية قادرة على التطور والنمو وتحقيق آمال الأجيال القادمة

أخوكم
صبيح طاهر المصري

التمكين الاقتصادي، حيث استفاد من مبادرة الحاسوب **69 مؤسسة** مجتمعية منها 23 مؤسسة حصلت على مختبرات كاملة، كما تم دعم أكثر من **50 برنامج** ومبادرة في قطاع التكنولوجيا من خلال صندوق المسؤولية الاجتماعية

وقد عملنا من خلال صندوق المسؤولية الاجتماعية على دعم ما يقارب **(150) مؤسسة** ضمن برامج إنسانية استهدفت الأطفال والشباب والمسنين، وشملت مؤسسات ترفع الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة ودور رعاية الأيتام

واستكملنا برامجنا المتعلقة بتمكين العوائل التي تعاني من وضع اجتماعي واقتصادي صعب، من خلال برنامج **« الحق في حياة كريمة »** بتنفيذ مشاريع مدرة للدخل تضمن استدامة الدعم الذي يقدم من مجموعة الاتصالات الفلسطينية إضافة إلى دعم 50 مؤسسة تعمل ضمن برامج تمكين المرأة لتوفير التدريب اللازم لتمكينهن من تنفيذ مشاريع صغيرة ومتناهية الصغر تعمل على توفير دخل دائم للعائلة

وقد ساهمت مجموعة الاتصالات الفلسطينية بجزء من دخلها في العمل المجتمعي، بحيث يُنفذ جزء من هذا الدعم من خلال مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية المجتمعية والتي تمثل الذراع التنموي لتنفيذ المشاريع والبرامج المجتمعية المستدامة، لتحقيق الأبعاد التنموية بعيداً عن العمليات التجارية لضمان أكبر فائدة للمجتمع الفلسطيني، والجزء الآخر من خلال المجموعة وبشكل مباشر

إن عملنا التجاري لا يمثل فقط مكاسب اقتصادية، وإنما مكاسب اجتماعية وبيئية ووطنية وسنعمل على تطوير برامجنا الاجتماعية لتحقيق هذا التوازن «الإجتماعي والتجاري»، ونضع بين أيديكم تقريرنا للمسؤولية المجتمعية والذي نورد فيه برامجنا التنموية، مبادراتنا المجتمعية، ودعمنا لمؤسساتنا الوطنية، مؤكداً بذلك استمرار التزامنا نحو شعبنا الفلسطيني لأنه يستحق منا الكثير

أخوكم
عمار العكر

كلمة الرئيس التنفيذي



لقد حققنا في مجموعة الاتصالات الفلسطينية إنجازات نفتخر بها هذا العام على صعيد المسؤولية المجتمعية، وقدّمنا لأبناء شعبنا عبر برامجنا التنموية ومبادراتنا الإنسانية المختلفة نموذجاً متكاملًا للعمل الكفوء والإنساني النوعي

ويسعدني هذا العام أن أؤكد على إستراتيجيتنا التي نفذناها حيث حققت خدمة للمجتمع ووفرت سبلًا لحياة ملائمة لشعبنا الفلسطيني، استمر عملنا في تنفيذ برامج سنوية مبنية على أسس وأهداف بعيدة الأمد مثل **«برنامج المنح الدراسية»**، فقد وصل دعمنا بشكل تراكمي إلى **1995 طالب وطالبة** منذ انطلاق البرنامج، مما حقق فرصة حقيقية للطلبة غير القادرين على تحمل تكاليف التعليم ليتمكنوا من استكمال مسيرتهم التعليمية، لاسيما وأن البرنامج استهدف فئات الطلبة من ذوي الدخل المحدود والأيتام والطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة

ومن خلال برنامج أبجد نت قمنا بدعم المسيرة التعليمية في المدارس الفلسطينية، وتمّ توفير شبكة الإنترنت لأكثر من **60 مدرسة**، وعملنا على تطوير محتوى **إلكتروني أكاديمي** يتوافق مع المناهج الفلسطينية ومن خلال مبادراتنا ومشاريعنا التنموية في مجال التكنولوجيا؛ ساهمنا في جسر الفجوة الرقمية وتقديم الفرص الحقيقية للشباب والمؤسسات للوصول إلى التكنولوجيا من أجل تحقيق أهدافهم في تعزيز مهاراتهم وتعزيز التواصل المجتمعي، الأمر الذي سيعود بالفائدة لاسيما

برامجنا التنموية

مجموعة الإتصالات الفلسطينية خطت نهجاً واضحاً ومتكاملاً
للمسؤولية المجتمعية لتحقيق أهداف تنموية ذات بعد مستدام
يعمل على تقديم فائدة حقيقية للمجتمع الفلسطيني بحيث
تمس حياتهم وتضيئ شمعاً في طريق النجاح والحياة الكريمة



برنامج مجموعة الاتصالات الفلسطينية
للمنح الجامعية 2012
حفلة الاعلان عن المستفيدين من المنح
التعليم للجمعية



ميشيل (محمد مزحان) رشيد حبارين



استثمرنا اجتماعياً
في قطاع التعليم
950,000 دينار
في 2012

«قال تعالى في كتابه العزيز ، بسم الله الرحمن الرحيم
«وقل اعملوا فسيرى الله عملكم ورسوله والمؤمنون»

صدق الله العظيم،

لقد قدمت لي مجموعة الإتصالات دعماً سيظل راسخاً في الوجدان ما دمت حية، وقد كنت في حالة يأس من أن اصطدم بواقع حرمني أو تأجيل دراستي لأجل غير مسمى لأنني ابنة لأب يعمل بطريقة متقطعة ولا يستطيع أن يقدم لي التعليم الجامعي لأن مطالب الحياة كثيرة وبالكاد أن يؤمنها، علاوة على وجود أخ لي في الجامعة لم ينهي دراسته انا لست الوحيدة التي تلقت هذا الدعم من مجموعة الإتصالات فهي مؤسسة رائدة في العطاء منذ نشأتها ولزالت وستظل بعون الله راعية لتقديم فرص التعليم لمن لا يستطيعون الحصول عليها»

رام الله، أيلول 2012 خلال حفل توزيع المنح الدراسية



نيتين قرارية

سنة ثانية - كلية الإدارة ولإقتصاد- قسم المحاسبة- الأولى على القسم

تحصل على منحة الإتصالات منذ العام 2011 ومازالت من المستفيدين بسبب تميزها الأكاديمي



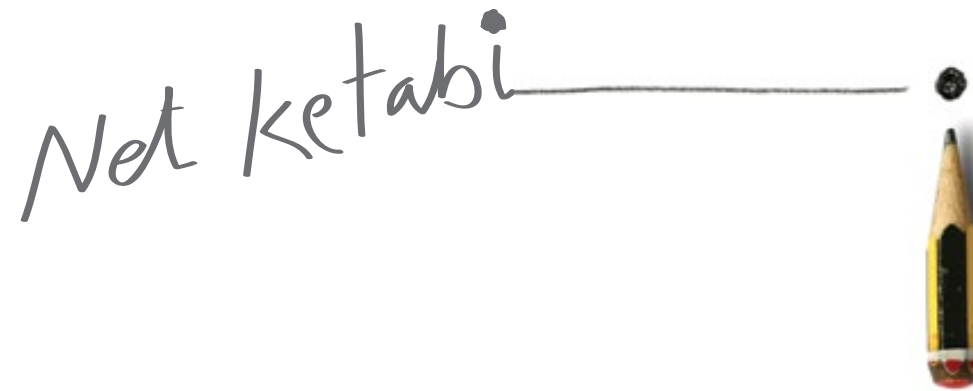
دعم مجموعة الإتصالات الفلسطينية في قطاع التعليم

الطلبة هم القاسم المشترك بين الاجتماعي والإقتصادي والسياسي، وهم مفتاح التطور والتقدم والرفي يشكلون الرافعة التي يقوم عليها مستقبل الوطن وهم الأجدد أن ننهض بهم وبمستقبلهم بما يخدم وطننا الحبيب ...

لذا استمرت مجموعة الإتصالات الفلسطينية بتوفير الدعم للتعليم ببرامج ومشاركة تحقق فائدة أكبر لعدد ممكن من فئة الطلاب والشباب الفلسطيني



دعم الكتاب الرقمي للمناهج الفلسطينية



دعم المدارس الفلسطينية بخدمات انترنت مجانية



1995

منحة قدمت منذ إنطلاق برنامج
المنح الدراسية في عام 2010

مجموعة الإتصالات تدعم تعريب المحتوى الإلكتروني التعليمي
وتقدم التدريبات اللازمة للمعلمين لخدمة المسيرة التعليمية
حيث وصل عدد المشاهدات العالمية للمحتوى المترجم إلى

176 ألف مشاهدة خلال ستة اشهر ليس من فلسطين
فقط بل من كل انحاء العالم

برامجنا التنموية

برنامج المنح الدراسية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية

استمرت مجموعة الاتصالات وبالتعاون والشراكة الكاملة مع وزارة التعليم العالي بتقديم 400 منحة دراسية سنوياً للطلاب الدارسين في ثلاثة عشر جامعة فلسطينية في الضفة الغربية وقطاع غزة حيث وفرت فرصاً للتعليم الأكاديمي للطلاب المتميزين والذين لم يتمكنوا من توفير مصاريف التعليم ليصل عدد المنح منذ بداية البرنامج قبل أربع سنوات إلى 1995 منحة

نسعى في مجموعة الاتصالات إلى تعزيز وتحفيز المستوى التعليمي للطلاب الحاصلين على المنحة من خلال التأكيد على استمرار التميز الأكاديمي كشرط لاستمرار المنحة الدراسية

نواصل في مجموعة الاتصالات تقديم مزيداً من المنح الدراسية والتي استهدفت فئات الطلبة الأيتام وذوي الاحتياجات الخاصة، ونعمل على تطبيق منهجيتنا التنموية الواعية التي بنيت وتطورت سنة بعد سنة باتجاه المزيد من الحوكمة والشفافية والفائدة

تتميز المنحة بسلسلة تقديم الطلب إلكترونياً ويكون هناك لجان مستقلة تعمل على ترشيح الطلبة حسب تميزهم الأكاديمي، الوضع الإقتصادي للعائلة وعدد الأخوة الملتحقين بالتعليم العالي



«الحمد لله على الفرصة التي منحتني إياها مجموعة الاتصالات والتي جعلت حلمي في استكمال دراستي في مجال الهندسة حقيقة، لقد كان استكمال دراستي مرهق مادياً للأسرة، ولم أكن أحلم بأنني سألتحق بالهندسة إلى أن قرأت عن منحة مجموعة الاتصالات وتقدمت للمنحة وتم قبولي والحمد لله. وحصلت بالسنة الأولى للمنحة على مكافأة لتفوقي وتخصصي للمركز الأول على دفعتي.

شكراً لمجموعة الاتصالات على: كل ما يبذلوه من أجلنا»

أسماء علاونة

هندسة- سنة ثالثة

من الطلبة المتفوقين - الأولى على القسم منذ ثلاثة سنوات ومستمرة مع منحة مجموعة الاتصالات من سنة 2010

400

منحة سنوياً

1995

طالب استفادوا منذ اطلاق البرنامج

3%

طالب من ذوي الاحتياجات الخاصة

14%

طلبة أيتام

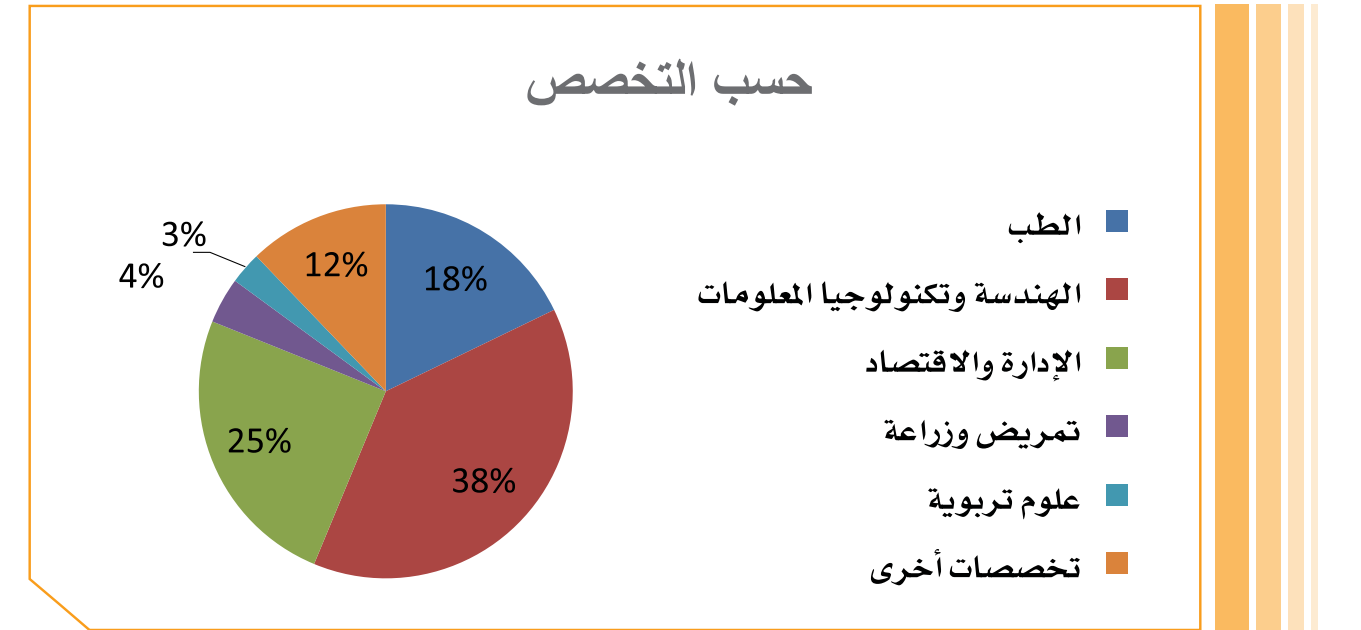
36%

لأبناء قطاع غزة

61%

من الطلبة الإناث

توزيع المنح الدراسية حسب التخصصات التي تمثل اقل نسبة بطالة ومزال هناك حاجة لها في المجتمع الفلسطيني



وعملنا على دعم مشاريع تعليمية بهدف دعم المؤسسات التي تقدم منح دراسية للطلاب مثل **جمعية أصدقاء جامعة بيرزيت** والتي تخدم **40** طالب سنوياً من خلال توفير خدمات تساعد على الدراسة الجامعية



توقيع اتفاقية مع جامعة بيرزيت لتنفيذ «برنامج إفاد» لتوفير منح دكتوراه

برنامج «إفاد» يدعم أساتذة جامعة بيرزيت لنيل درجة الدكتوراه من جامعات دولية عريقة، في تخصصات ذات أولوية للجامعة والمجتمع، وستكون مدة المشروع خمس سنوات تم اختيار أول فوج مكون من أربعة اساتذة تم إيفادهم للدراسة في الخارج ضمن التخصصات التالية: علوم الحاسوب، الجغرافية، الاعلام، **وتخصص التمريض الذي ابتعثت به أساتذة جامعية** من كلية التمريض وسيتم توفير الدعم المالي للأقسام الجامعية وجزء من تكاليف المعيشة للأساتذة الذين تم إيفادهم



«لقد أثرت المنحة على حياتي بشكل كبير حيث خففت من العبء المادي على عائلتي نظراً لارتفاع الأقساط الجامعية ، بالإضافة لوجود أخ لي يدرس في الجامعة كما انني انتمي لأسرة محدودة الدخل. لقد كانت منحة مجموعة الاتصالات بمثابة فرصة فتحت لي الأمل في اكمال دراستي العليا ودفعتني للمواظبة على الحصول على معدل متميز للاستمرار في الحصول على المنحة التي تشترط التميز لاستمرار الدعم . اشكر مؤسسة مجموعة الاتصالات لدعمهم للشباب الفلسطيني»

شروق فايز الشافعي

سنة أولى كلية الآداب

احتياجات خاصة، حصلت على منحة الإتصالات في سنة 2012

من هواياتها العزف على القانون



"ساعدني برنامج «إفاد» للقيام ببحوثي في بيئة جديدة ومختبرات حديثة، ضمن جامعة رائدة عالمياً، واستطعت نشر أبحاثي عالمياً كما قمت بنشر أطروحة الماجستير في كتاب في ساربروكن، ألمانيا. وأعمل حالياً على دراسة الأمن البريدي الإلكتروني، والهوائيات الذكية، ومعالجة اللغة الطبيعية NLP، والحوسبة السحابية، ورؤية الكمبيوتر.

أقدر هذا الجهد وأشكره.»

م.اسماعيل خاطر

محاضر في هندسة الحاسوب- انظمة الكمبيوتر-جامعة بيرزيت

وهو حالياً يدرس الدكتوراه في هندسة الكمبيوتر في جامعة كونكورد/مونتريال، كندا



PalTel Group Foundation

مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية



التعليم للجميع

طب بشري	
1	منى تاج الدين فوزي مسمار
2	اسماعيل محمد سليمان الزيز
3	محمد محمود حسن الصلبي
4	دانية احمد جميل حمد
5	تسليم سليم ادريس ادريس
6	عاصف بلال عبد الرؤوف جمعه
7	كرم شوقي محمد نعالوه
8	محمد اسماعيل ابراهيم اسميرات
9	اكريم نصر الله فرح هدي
10	اسراء عبد الله خليل فواسمي
11	اماني هاشم عبد الحميد لوخضير
12	اكريم زهير يونس سودي
13	لما سلام محمود بدران
14	حنين محمود رونس خلوة
15	خلود عبدالرحمن عبداللطيف صالح
16	عبيد محمد محمود نواب
17	سامية شاكر علي عبد
18	عمر سائد صالح صبح
19	حنان عبد الرحمن صالح رباحه
20	عاشقة احمد بحر صلاحه
21	اسيا علي عبدالله دراعمة
22	محمد خير الخبار
23	محمد عواد حمدان كوارغ
24	محمد عواد ابراهيم عدوان
25	ايه مونسى سعيد الصداد
26	لاء يحيى ابراهيم رفوت
27	نسمة ماهر قهفي وشاف
28	اسماء راتب محمود رضوان
29	فرح نصر محمد الخصبي
30	حكيم بكير نعيم النباوي
31	دعاء خليل محمد حسنين
32	محمد نافع محمد خليفة

هندسة	
33	فاطمة حمد اسماعيل هريبات
34	محمد حسين محمد اسماعيل
35	احمد عصام محمد ابو الرب
36	السام زياد توفيق صدفه
37	ابسر تاجع لطفي مستلم
38	ولاء محمد يوسف حمد
39	احمد رياض حسن خله
40	هيا محمد مصباح ظليه
41	مهدي راشد صادق سالم
42	احمد حسن يعقوب اجرب
43	امل خالد زهير زيادان المصري
44	باسمين يحيى محمد الدارين
45	يا خالد احمد معالي
46	محمد وليد عوده شايب
47	كفاية ابراهيم حسنين وهدان
48	مصعب اسحق محمد ابو صبحه
49	انفال جمال حلمي بعال
50	اسيل عبد الله قهفي داروشه
51	نسرين صلاح موسى عواد
52	بهاء الدين نضال محمد ابو حماد
53	هبة عبد الكريم جمعه رطروط
54	صالح فروات صالح شايب
55	هبة زكي محمد فياض
56	اسماء محمود عطا عمر
57	فاذي فيزي محمد فوهد
58	يوسف محمد يوسف ليد
59	وسيم حسين عبد القادر خلوه
60	محمد حسين سلامة الطالع
61	محمد علي عامر السعافين
62	اكريم خميس صالح ابو وردة
63	هبة محدث حسن ابو شرخ
64	نورا يسام احمد مكي
65	نورا مونسى رمضان صبره
66	ريم ماهر رمضان صبح

تكنولوجيا المعلومات	
67	ليلي عبدالفتاح نعمان شربخ
68	نوال محمد مصطفى بنشارت
69	يارا غازي حسين عوادره
70	ظاهر موسى اسماعيل هريتي
71	سمر ابراهيم مصطفى جردان
72	هيام حلمي احمد دويكات
73	علاء يسام شريف بخله
74	رفيف رافع فريد بلي مليه
75	رياض عسان بشكري يحيى
76	احمد عبد الله كايد دار خليل
77	وتام خالد حسنين بدر
78	سلام رفعت توفيق رباحه
79	فداء بلال صالح ابو الرب
80	مريم محمد طلال ابو سعادة
81	امل نهض الشوايش

82	رنده اسعيد سليم المصدر
83	ريم مازن ثابت حسان
84	عماد الدين نهضت رباح جازي
85	هديل عماد محمد مكي
ادارة واقتصاد	
86	نداء يسام عامر عاصي
87	بشري ياسر صفدي سليمان
88	لاء حيدر اسماعيل بشكير
89	هنادي حسين يوسف اسعيد
90	ايه تبسر محمد الاشقر
91	عمود وليد جميل نراقي
92	بلال عمر محمد سرحان
93	محمد عيسى احمد جمعه
94	عبد الرحمن انار حسني ملحم
95	دنيا عماد عبد الله حمران
96	منى نصر عبد الغني سده
97	لما فايز صالح ابو زر
98	حنان مصطفى حسن ناجي
99	اسيا جميل محمود ابو ردي
100	ايمان مصطفى ابراهيم عثمان
101	ايه كاسل زرق جزار
102	اسيل حمدان عبد المجيد سناف
103	مياده اكريم ابراهيم شربخ
104	فاطمة رمضان عيسى الشليه
105	ميس فرحان بشكري دار ابو ريدان
106	ايه حافظه عبدالرحيم علي
107	عباده محمود عبدالمؤمن عيسى
108	ربي عبد الرحيم محمد الخداب
109	شعبه عماد الدين محمد القيسي
110	سالي سليم محمد براقوي
111	محمد هشام احسان دينك
112	يزيد خالد هاشم عباس
113	سمر فروات صالح شايب
114	مصعب محمد جمال مصطفى القفاغ
115	هيا توفيق زرق عطا الله
116	بهاء مطلق سليمان ابو منحل
117	سمر اكريم ابراهيم حمد
118	سمر محمد كمال شلاق
119	سولي طلال رشيد باجي
120	امل سامي فايز الشيع يوسف
121	احمد عبد الله سعيد العكلوك
122	محمود مصطفى مصباح جبر
123	ريم خليل راز رفوت
124	دنيا مصطفى رمضان زكري
125	نورا سامي عبد الرحيم ابو القمبر
126	رياد زائد احمد اللوح
127	تسليم فايز محمد ابو الفرغ
128	نورهان محمد فؤاد طاهر ابو شرخ

علوم	
129	ايهاب مزيد محمد علاونه
130	لاء ناصر عمر عزدي
131	شروق سعيد احمد صبح
132	سندس احمد جردان عياهره
133	اسيه محمد علي اسمر طوطي
134	مريم جمال عطا صباغ
135	احمد رشاد عباس رداد
136	اسماء تلال راشد دراعمة
137	فرح غازي سليمان عمر
138	باسمين محمد جمال سمعات ابراهيم
139	هنادي خالد جميل نراقي
140	دانة بركات احمد حمد
141	تسليم هاشم تبسر زرع
142	اثير كمال لوري عواد
143	شادي يوسف سالم ابو مر
144	افنان كامل صبحي ابو قول
145	هبة تاييف عبد الكريم ابو حنوخ
146	ناريمان وائل العبد الشياخ
147	ريم شوقي احمد البريم
148	اميره اباد عطا العيسر سواي
149	دنيا هاني احمد شرف
150	مريم محمد محمود بدوان
151	صفاء رمزي محمد الوادي

تدريب	
152	انور محمد حمدان صليبي
153	فاطمة صالح فريد الشيوخ
154	ولاء علي سلام سالم
155	سجود هاني عبد الحميد شماسة
156	ايمان احمد حمدان الفلق
157	عريب حكيم محمد صبيحات
158	عبدالله ابراهيم صالح يحيى
159	رائيا عمدة عبد الحليه
160	زينب خميس جمعه بدر
161	احمد ابراهيم محمد شحتو
162	طارق محمد عطا حسين نهجه

163	ايمان محمد ابراهيم اسماعيل
زراعة	
164	سندس محمد حسين مشارفه
165	رشا عثمان محمود ابو خصر
166	سجود يوسف شمسني الزملي
167	ملاك هاشم محمد صباغ
168	نورا ابراهيم طه ابو عليا
169	ريا علي محمد عز
170	ايهاب حسين عطا بشقوره
2011	
طب	
171	ايه ابراهيم فتحي نفاحه
172	دانا ايهاب «محمد زهدي» غزاله
173	ريم محمود عوس ياسين
174	زهير نبيل احمد عطيه
175	يزاد يوسف محمد ابوخلوه
176	ضياء عاطف فوزي سده
177	مؤمن بدران عبد الله نصار
178	محمد محمود ابراهيم سمارة
179	محمود ماجد محمود ابو سريس
180	هديل رافع فريد بلي مليه
181	نادر رمضان تادر ابو فرقة
182	اميره مصطفى عمر مصطفى
183	ايهاب سعدي عبدالله جباسه
184	ايه نايه محمد حمدان
185	بيسان تاجع احمد «شويكي الرماحي»
186	فاطمة عبدالمجيد عطيش عتاروه
187	فهي غائب عبدالفتاح يوسف
188	هيا سمير جمال بوتيوي
189	يوسف جمال محمد بريغيت
190	احمد يوسف محمد ابو حمد
191	ولاء حامد محمود ابو زبيده
192	لاء زاهر محمود رضوان
193	روان مريم سلمان الخبار
194	اسراء عبد الكريم عبد الحائق صالح
195	بهاء مطلق سليمان ابو منحل
196	اسلام محمد عيسى راضي
197	ايمان محمود محمد الصبيحي
198	ايه كامل محمد رباح
199	رائيه بشير خميس غنام
200	اروي حسن عبد اودان
201	اسماء عماد عطيه محجر
202	افنان محمد سلامة ابو موسى
203	امل احمد محمد احمد شاهين
204	اياس فتحي محمد العجل
205	خليل زياد خليل اخادي
206	رامر صابر رمضان الهول
207	سحر حسن علي الخلوت
208	عبد الله علي بوشن التريب
209	محمد زائد سليمان سلمان الشامي
210	محمد شويك حسن الباز
211	محمد عماد عطيه محجر
212	يونس مصباح صالح مروهة

هندسة	
213	احمد تبسر محمد العايش
214	احمد علي عبد القادر جمعه
215	ركيه ناسان محمد حمارة
216	قيس حمدي حسن سمارة
217	محمود محمد صابر رهم
218	مصطفى ملاح مصطفى هلال
219	مسائل «محمد رمضان» رشيد جبارين
220	احمد محمد احمد علاري
221	اسراء زياد عبد الله صلاحيت
222	ايهاب توفيق احمد طعيه
223	احمد عطا رشدي عبد الفلي
224	رهان تبسر محمد الاشقر
225	سليم فايز سليم كديره
226	علاء احمد عبد العزيز السيد احمد
227	عمر فيزي سعيد احمد
228	عنان حوني خدي اغير
229	فداء حمدان عبد العزيز احمد
230	معاد يسام توفيق ابو زعد
231	ولاء حمدان عبد الحفيظ خطاب
232	يوسف غالب محمد صوبلج
233	يوسف محمد سعيد نجم
234	باسمين احمد بكر بشكير
235	رانا عدي علي جبارين
236	غاده فايق عارف سلامة
237	اخلاص عبدالعال عبدالقادر فروخ
238	اميره سعدي محمد التوايهه
239	ايه محمد عبدالقادر عصاره
240	شادي حسن محمد السعده
241	صفاء حيان نصري سلطان
242	علي محمد عطا حسين نهجه

أسماء الطلاب المستفيدين

من برنامج مجموعة الإتصالات للمنح الدراسية لعام 2012

زراعة	
323	اسلام عيسى احمد جمعه
324	شروق عبد الهادي شاور
2010	
طب	
325	عائدة سامر شفيق شعار
326	اياد حمزة سعد خليتي
327	مروه وليد مصطفى الطرابره
328	محمد عيسى محمد مباحه
329	را وضاح عامي الحموري
330	ملاك عبدالحميد علي خليفة
331	ايمان محمود عبد الرحمن خابر
332	نور احمد البياشين
333	حنين خميس سالم ابو مصطفي
334	ديبه مأمون صالح فريالة
335	سالي سميل ابراهيم صالح
هندسة	
336	سندس علي احمد خاطر
337	رشا عبد القادر يحيى نجم
338	اسيل يوسف علي نصار
339	يوسف غازي يوسف حسين
340	اسماء احمد امين علاونه
341	صفاء ياسر صفدي سليمان
342	محمد راسم احمد يحيى
343	اياس ياسين محمود يعقوب
344	زينب ياسين ديع يونس
345	مرام محمود احمد قسيهه
346	العام محمد سليمان عبد الناييم
347	عماد محمد احمد البشويطي
348	اروي حسين يوسف شاهين
349	محمد عبدالله احمد زواضه
350	رشادي لادي محمود ابو عواد
351	اسراء هلال سلمان الشاعر
352	حامد صبا خالد خابع
353	هبة حسني اراتي
354	اسلام رمضان حسن شاهيه
355	ايان ناصر حلي الشويطي
356	نقي فؤاد عبد الحائق القرا
357	رعا نافع عليل ابو العيش
358	ساره ابراهيم سلمان السميري
359	عائده اشرف مصباح القرمانى
360	عبد الله ناصر حسن ابو القمبر
361	عائدة محمد عبد شحات بدوي
362	فؤاد هاني خالد خليل
363	محمد سهيل جودت ابو سيدو
364	ميسر سليمان حسن ابو القمبر
365	ناجي سمير عبد القضاة
366	حامد خميس ابو وردة
367	ملاك تاييف ابو زائد
تكنولوجيا المعلومات	
368	محمد يوسف محمود احمد
369	علاء جمال عبد الله نصر الله
370	عبد الرحمن ابراهيم زكي ابراهيم
371	ابراهيم جميل محمد بدوي
372	ولاء جمال احمد ابو حمده
كلية الاقتصاد والعلوم الادارية	
373	روان سمود محمد عبد القادر
374	روان حنان يوسف شربخ
375	عاشقة ابراهيم محمد شربخوي
376	اسراء جميل عبد الله حمورة
377	ايمان احمد عبد الله حموري
378	يا محمد احمد المصري
379	زين صالح علي جبارين
380	ساره محمد سليم شعلان
381	سبا يونس احمد زراع
382	صبا يونس احمد زراع
383	دعاء مريسل احمد مريسل
384	طارق عبد الجليل محمد عاميره
385	هبة شحده عليل عليل
386	هديل كايد لافي نجار
387	هديل عمر عبد الحميد مسعد
388	شروق عطا عبدالله عطيه
389	زينب يوسف محمد حسين
390	هبة محمد لافي نعالوه
391	دنيا حسين ابو حسين
392	مؤمن حماد البياشين
393	مهدد عدلي الباعدي
394	يوسف عبد القادر حموده
395	اسراء يسام احمد ابو شاكر
396	احمد يسام صالح حسونه
397	حنين فايز جمعه شاهين
398	دعاء حسن عبد المحسن تايه
399	هبة يوسف محمد القويهي
400	هند جبريل دياب العازيره





مجموعة الإتصالات تطلق برنامج (أبجد نت) لتطوير استخدامات التكنولوجيا في المدارس الفلسطينية ومحو الأمية التكنولوجية

يهدف هذا المشروع إلى تطوير الثقافة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية وذلك من خلال توفير البنية التحتية المناسبة والتي تشمل الشبك على خدمة الإنترنت، والتي ستعمل مجموعة الاتصالات على تقديمها بشكل مجاني ويتعاون كامل مع وزارة التربية والتعليم حيث يعمل المشروع على شبك عدد كبير من المدارس في الضفة الغربية وقطاع غزة وقد تم توفير الخدمة لـ 60 مدرسة في المرحلة الأولى للبرنامج

”بدعم من مجموعة الاتصالات تم تجهيز المختبر وبدأ الطلاب البالغ عددهم 289 باستخدام الأجهزة خاصة لمادة التكنولوجيا التي كان يتم تدريسها بصعوبة بالغة من خلال الكمبيوتر الوحيد المتوفر في المدرسة والموجود في غرفة المدير، واستطعنا أن نطبق المحتوى الإلكتروني التعليمي وأوراق العمل والذي عمل على إثراء المعلومات للمعلمين والطلاب معاً، إضافة أنه يستفيد من المختبر طلاب مدرسة الذكور الثانوية لكفل حارس والتي تضم 280 طالباً“

شادي يحيى صلاح حمودة

سكرتير المدرسة- مدرسة ذكور كفل حارس الأساسية

يعمل البرنامج أيضاً على دعم تطوير المحتوى الإلكتروني في المسيرة التعليمية والذي يتم دعمه من خلال مشروع نت كتابي الذي قامت **مؤسسة مجموعة الإتصالات الفلسطينية للتنمية المجتمعية** مع **مؤسسة شركاء في التنمية المستدامة** وبالتعاون مع **وزارة التربية والتعليم** بتنفيذه



دعم مكتبة إلكترونية من الدروس التعليمية التي تغطي مفاهيم محددة وتختبر المعرفة المكتسبة لدى الطالب في نهاية كل درس تسمى «لينات التعلم باللغة العربية» يتم نشر هذه اللينات على منصة **جرو التعليمية Gooru** والتي تعمل كمحرك بحث تعليمي يعمل بمبدأ فهرسة المصادر التعليمية وربطها بالمنهاج وبالتالي يكون من السهل الوصول إليها.

موقع Gooru غورو، وهو موقع يشرح جميع الدروس من تمهيدي إلى الجامعة في مادة العلوم حيث فهمت الدورة المائبة وشرحت عن الاحتراق للطلاب عن طريق هذا الموقع. وعملت أيضاً عن طريق برنامج سكراتش على تطوير لعبة ممتعة. وتدربت على برنامج PC Basics Arabic لتعلم أساسيات الحاسوب و ساعدت أمي وأبي واخواني في تعلم اساسيات الحاسوب.

الطالب أسعد عنبوسي

ذكور مدرسة الكرامة الأساسية النموذجية-جنين



أهمية دعم تطوير المحتوى التعليمي

لعبت مجموعة الاتصالات دور الداعم الرئيسي والحاضن لتطوير المحتوى التعليمي ضمن سياسات المؤسسة للتنمية والتطوير التربوي والمجتمعي بهدف توفير مصادر تعليمية مختلفة باللغة العربية بشكل رئيس في ظل نقص المصادر التعليمية باللغة العربية وقلتها

مشاريع ومبادرات واستراتيجيات تصميم المحتوى التعليمي

مجموعة الاتصالات تدعم ترجمة نروس تعليمية من اللغة الإنجليزية إلى اللغة العربية من خلال «خان أكاديمي العالمية»

تم ترجمة **800 فيديو** تعليمي في مجال الرياضيات ، تستخدم من قبل المعلم والطالب الفلسطيني بناءً على تدريبات خاصة، سيستمر العمل لترجمة المزيد من العروض التعليمية والتي ستشمل مواضيع أخرى مثل الفيزياء والأحياء والكيمياء

دعم مجموعة الاتصالات للمحتوى الإلكتروني العربي التعليمي لمواد خان أكاديمي يعد الأول من نوعه في **الوطن العربي والعالم** حيث وصل عدد المشاهدات لهذه الفيديوهات إلى أكثر من **176 ألف مشاهدة** وأكثر من **1000 مشتركة** خلال ستة أشهر من إطلاقها على شبكة الإنترنت

حيث ظهرت اللغة العربية ضمن قائمة اللغات العالمية على موقع الأكاديمية في المراكز المتقدمة لتطوير وتعريب الفيديوهات التعليمية وإضافة الترجمة لها



خان أكاديمي

مؤسسة عالمية تقدم أكثر من **3200 فيديو** تعليمي من خلال موقع إلكتروني خاص أو من خلال موقع يوتيوب تساعد المتعلم على تلقي التعليم في أي مكان وزمان

يتم تطبيق المحتوى المطور في **15 مدرسة** يمثل جزء منها مدارس القدس لقد بدأ تأثير المشروع بشكل إيجابي على توجهات الطلاب نحو التعلم، والاعتماد على الذات وسيستكمل المشروع ويتم تعميمه على **كافة المدارس الفلسطينية**



"استفدت من برنامج النت كتابي كيف أتعامل مع اللابتوب بشكل أفضل وأحسن، وتعلمت على برامج تعليمية جميلة ومفيدة لم أكن أعلمها، وكيف أستعمل الجهاز بشكل أفضل وأحسن وأستفيد منه في دراستي و مراجعة بعض المواد عليه بدل من اللعب الذي لا يفيد و يضيع الوقت

الطالبة سنا أبو بكر

بناء كوادر فلسطينية للخريجين للقيام بتصميم وترجمة المحتوى الإلكتروني التعليمي

بما يتوافق مع منهجية **مجموعة الاتصالات الفلسطينية** بالدعم المجتمعي لتوفير فرص العمل للشباب الفلسطيني.



«البرامج التعليمية مهمة للطلاب، حيث نستطيع تصوير التجارب والدروس والتدريبات العلمية عن طريق الكاميرا، إضافة للصوت والفيديو؛ مما مكن الطلاب من كتابة الأبحاث ورافقها بصور توضيحية أو مقاطع فيديو، وأيضاً عمل مقابلات علمية ودروس مصورة».

المعلم مهند خلوف - جنين

مجموعة الاتصالات تدعم الكتاب الرقمي للمناهج الفلسطينية

إلى جانب دور المعلم والكتاب المدرسي، يعد الكتاب الرقمي الرفيق التعليمي للطلاب، حيث يعيش الطالب في جو تفاعلي يدعم البحث والاستكشاف والتحليل ومهارات التفكير العليا من خلال هذا المشروع سيتم انتاج كتب رقمية تعكس المحتوى العلمي للكتب الدراسية في المناهج الفلسطينية



التدريب المهني في مجال صيانة الجوالات وتمديد شبكات الإتصالات والإنترنت



«كنت طالب مدرسة انهيته التوجيهي بمعدل لم يكن عالي ليؤهلني لدخول الجامعة فقرأت عن اعلان معهد التدريب في قلنديا بافتتاح دورات جديدة في مجال صيانة الجوالات والذي ينفذ بالتعاون مع مجموعة الإتصالات الفلسطينية ، التحقت بالمعهد وتدربت على المعدات المتقدمة التي تم التبرع بها من قبل شركة جوال حيث كنا سابقا نتدرب على معدات بسيطة ، كما كانت مواد الدورة غنية من حيث الخبرات التي تعطيها في اساسيات الكهرباء والالكترونيات وكيفية التعامل معها وفحصها وصيانة الاعطال عل اسس علمية .

لقد اعطتني هذه التجربة الفرصة لدخول سوق العمل مبكراً، حيث انني اعمل حالياً في محل لصيانة الجوالات ، وهذا ما يميزنا عن باقي الشباب فنحن تخرجنا بسن مبكر ونزولنا للسوق بوقت مبكر ايضاً»

محمد حوشية

العمر 21 - القدس قطنا

تخصص صيانة جوالات - معهد قلنديا للتدريب المهني

للسنة الثانية على التوالي استمر عملنا مع معهد قلنديا للتدريب المهني بتدريب الطلاب في مختبرات صيانة الجوال وصيانة شبكة الإتصالات الأرضية وشبكات الإنترنت والذي تم تجهيزه من قبل مجموعة الإتصالات الفلسطينية وبالتعاون مع وكالة غوث اللاجئين الفلسطينيين (الأونروا) حيث تم تخريج **44** طالب أكثر من **90%** أستطاعوا أن يجدوا فرص عمل وهم الآن ملتحقين بالقوى العاملة

وفي نفس الإطار ودعماً للمدراس الفلسطينية...

عملت مجموعة الإتصالات الفلسطينية وبالشراكة مع مبادرة «إلهام فلسطين»



على دعم المبادرات الإبداعية التي تعتمد على الموارد والقدرات الفلسطينية المحلية والتي تعمل مبادرة «إلهام فلسطين» على تعزيز الجهود وحشد الفعاليات المؤممة بالتغيير والتحديث في المجتمع المدني والقطاعين الخاص والعام على حد سواء قمنا بدعم هذه المبادرة من قناعتنا التامة بأن إحداث أي نقلة نوعية في فلسفة ونهج النظام التعليمي سيعود بالمنفعة الحقيقية على بناء الفرد الفلسطيني



استمرت المجموعة بدعم قطاع التعليم حيث تم تبني **برنامج التعليم المساند** والذي ينفذ من قبل **جمعية بلد للتنمية والإسعاد** والذي يهدف الى المساهمة في تحسين مستوى التحصيل العلمي لدى طلاب الثانوية العامة حيث استفاد **800** **طالب** وطالبة من الفرعين الأدبي والعلمي في أكثر من **26** قرية فلسطينية مهمشة

برامجنا التنموية

برنامج مبادرة الحاسوب
السنوية



استثمرنا اجتماعيا في
قطاع التكنولوجيا
600,000 دينار
في 2012

تعزيز التكنولوجيا لمؤسسات المجتمع المدني

تمثل مبادرة الحاسوب أحد أهم البرامج التي تنفذها مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية المجتمعية بهدف تنمية المجتمع المدني الفلسطيني ونشر ثقافة الانترنت والحوسبة حيث قدمت المبادرة أجهزة حاسوب وخدمة انترنت مجانية لمدة عام لمؤسسات المجتمع المدني لتطوير عملها التنموي

250
جهاز

69
مؤسسة

23

منهم حصلوا على مختبر
بمعدل من 7-12 جهاز

أولويات مجموعة الاتصالات الفلسطينية هي المناطق النائية والريفية
والتي تقدم الخدمات للنساء والشباب والايتم والتي تبني مبادئ العمل
التطوعي

تمكين المجتمع الفلسطيني تكنولوجيا

في مجموعة الاتصالات الفلسطينية لدينا مسؤولية خاصة لدعم
قطاع التكنولوجيا وتطويره ليكون عامل اساسي في تطوير المجتمع
الفلسطيني والاقتصاد بشكل خاص لأنه مبني على الإستثمار في الموارد
البشرية وهي الفرصة الحقيقية التي سنعمل دائماً على دعمها

"في الحقيقة ان تاثير مبادرة الحاسوب كان له اكبر الأثر في تعزيز ثقة ادارة الجمعيه أمام المجتمع لوجود من يعزز عملها ويأخذ بيدها لطريق التنمية والمشاركة ومواكبة التكنولوجيا، استطعنا تأسيس مختبر الحاسوب وتوفير خدمات للنساء في القرية حيث تم البدء بعقد دورات تدريبية بداية هذا العام 2013 استهدفت 20 من السيدات، كما وفرت شبكة الإنترنت مواصفات جديدة للمطبرات المختلفة ووصفات الغذاء المتنوعة.

كما زاد من تواصلنا مع مؤسسات المجتمع المدني حيث اتاح لنا فتح آفاق جديدة من المراسلات والعلاقات والتشبيك. نشكركم ونتمنى لكم المزيد من التقدم والازدهار»

سميرة الشاعر

مديرة مركز نسوي تقوع



مبادرة الحاسوب 2012

قائمة المؤسسات الفائزة

المؤسسات المستفيدة من الأجهزة للعمليات التشغيلية:

1	مركز إبدأ لصعوبات التعلم و تطوير الطفل	36	جمعية الدعم النفسي الاجتماعي للشباب
2	جمعية سيدات بيت صفاما الخيرية	37	جمعية بناء للتنمية والتأمين
3	جمعية الرعاية للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة	38	المستقبل لرعاية ضحايا العنف
4	جمعية الوكالة العامة الفلسطينية للتنمية	39	فارس العرب للتنمية والاعمال الخيرية
5	ملتقى البصرة للمكفوفين	40	جمعية الاخلاص للاغاثة والتنمية
6	جمعية بيت المسنين والمعوقين الخيرية	41	جمعية مركز دير البلح الثقافي الاجتماعي
7	مركز العودة لرعاية الطفولة والشباب	42	جمعية اسيا للتنمية و التطوير
8	جمعية الإنقاذ للتنمية الخيرية	43	جمعية مزارعي البيوت البلاستيكية
9	جمعية كفر ثلث الخيرية	44	جمعية المبرة الخيرية
10	جمعية حيلة الخيرية	45	جمعية بيسان الخيرية
11	جمعية جيوس الخيرية	46	الجمعية الوطنية للديمقراطية والقانون

المؤسسات المستفيدة من الأجهزة للمختبرات:

12	مركز نسوي تل	47	جمعية نور القدس
13	الاتحاد العام لذوي الإعاقة	48	جمعية القدس للتأهيل والتربية الخاصة
14	جمعية الأيدي الصغيرة الخيرية	49	جمعية دار العلم الطلابية\فرع الجديدة
15	جمعية مركز وطن الثقافي	50	جمعية نادي الاسير الفلسطيني / كلية الشهيد ابو جهاد
16	جمعية روان للتنمية الطفل (مركز صعوبات التعلم والنطق)	51	جمعية اصدقاء جامعته النجاح
17	جمعية البيادر الشبابية	52	اللجنة المحلية للتأهيل المجتمعي
18	مؤسسة دالية	53	جمعية العلا النسائية الاجتماعيه
19	الجمعية الفلسطينية للتطوير والتنمية المجتمعية عطاء	54	جمعية قراوة بني زيد الخيرية
20	مركز شباب فدورة الاجتماعي	55	جمعية الدوايمة الخيرية للتنمية الاجتماعية
21	ملتقى الفنانين الصغار	56	مركز نسوي تقوع
22	جمعية الشفاء الخيرية	57	اللجنة المحلية لتأهيل المعاقين ١ مخيم الدهيشة
23	جمعية النشاط النسوي	58	مركز الرواسن للتنمية
24	جمعية مزارعي محافظة بيت لحم	59	الهيئة الأهلية لدعم البلدة القديمة
25	جمعية السلام لذوي الاحتياجات الخاصة	60	جمعية التعاون الثقافي الخليفرنسا
26	جمعية الملاد الخيرية	61	جمعية بيتنا للتنمية والتطوير المجتمعي
27	مركز نرسان الثقافي	62	جمعية مركز النشاط النسائيبيت حانون
28	جمعية الرحمة الخيرية للتأهيل	63	جمعية البريج للتأهيل المجتمعي
29	جمعية مبادرات للتنمية	64	الجمعية الهندسية للتنمية والتطوير
30	جمعية النجادة الفلسطينية الخيرية	65	مؤسسة إبداع للأبحاث والدراسات والتدريب
31	جمعية مركز غزة للأقامة والفنون	66	جمعية شمس الحرية للتدريب والتأهيل النسوي
32	جمعية الملاحين البحرينيين الفلسطينيين	67	جمعية ببادر للبيئة والتنمية
33	جمعية احيال للتنمية والابداع	68	جمعية المستقبل للأقامة والتنمية
34	جمعية فلسطين الحبيبة	69	جمعية بيوس الخيرية
35	الهيئة الفلسطينية للمطاعم و الفنادق والخدمات السياحية		



افتتاح مختبرات الحاسوب في المؤسسات الفائزة بمبادرة الحاسوب السنوية 2012 في قطاع غزة والتي تقدمها

مجموعة الاتصالات الفلسطينية

قامت مجموعة الاتصالات الفلسطينية بافتتاح مختبرات الحاسوب في المؤسسات المستفيدة من مبادرة الحاسوب السنوية 2012 في قطاع غزة والتي تم تجهيزها عن طريق مؤسسة الاتصالات للتنمية وبالتعاون مع مؤسسات المجتمع المدني المتخصصة بهدف تنمية المجتمع الفلسطيني وجسر الهوة الرقمية في ثقافة الانترنت والحوسبة وتمكينها من الاطلاع على كل ما هو جديد حول العالم.

استهدفت المبادرة المؤسسات المجتمعية المتواجدة في المناطق الريفية النائية والمهمشة والتي تخدم مختلف فئات المجتمع الفلسطيني من نساء وشباب واطفال بالإضافة الى المؤسسات التي تقدم برامج تدريبية وتوعوية لاستخدام شبكة الانترنت واسعة النطاق حيث تم تزويد هذه المؤسسات بأجهزة حاسوب وخدمة انترنت مجانية لمدة عام.



مؤسسة إبداع



شمس الحرية



الجمعية الهندسية



جمعية فارس العرب



مركز النشاط النسائي



جمعية بيتنا



جمعية ببادر



جمعية المستقبل

التكنولوجيا للجميع..



جمعية بيوس



جمعية البريج



المؤسسات التي استفادت من مبادرة الحاسوب لعام 2012 بالحصول على أجهزة وخدمة انترنت مجانية لتسهيل عملياتها التشغيلية وتقديم خدمات اجتماعية :

– جمعية اسيا للتنمية و التطوير	– الجمعية الوطنية للديمقراطية والقانون	– جمعية احيال للتنمية والابداع
– جمعية مزارعي البيوت البلاستيكية	– جمعية مبادرات للتنمية	– جمعية فلسطين الحبيبة
– جمعية المبرة الخيرية	– جمعية النجادة الفلسطينية الخيرية	– الهيئة الفلسطينية للمطاعم
– جمعية بيسان الخيرية	– جمعية مركز غزة للأقامة والفنون	– الفنادق و الخدمات السياحية
– جمعية مركز دير البلح الثقافي الاجتماعي	– جمعية الملاحين البحرينيين الفلسطينيين	– جمعية الدعم النفسي الاجتماعي للشباب

تستمر مجموعة الاتصالات الفلسطينية في دعم المجتمع المدني الفلسطيني وقريباً ستبدأ المرحلة الجديدة من مبادرة الحاسوب لعام 2013

شاركونا على الصفحة الإلكترونية www.pgfoundation.ps أو PalTelGroupFoundation



من خلال مقهى الحوار تم انقاذ حياة طفلة فلسطينية والتي كانت تحتاج الى عملية دقيقة ومعقدة ومحفوفة بالمخاطر ، حيث ساعد مقهى الحوار في لقاء الدكتور المسؤول عن علاج الطفلة بأطباء عالميين ومختصين في مجال جراحة الاوعية الدموية والأعصاب من اجل مناقشة العملية التي تحتاج اليها الطفلة بإستخدام هذه التكنولوجيا المتطورة

DIALOGUE
cafe

استمرت مجموعة الاتصالات بدعم مقهى الحوار حيث استكمل تجهيز المكان اللازم وشبكه بالانترنت بسرعات عالية جداً

يهدف هذا المشروع الى توفير المحادثات وتبادل الافكار من خلال انشاء شبكة عالمية عالية السرعة ، والتي توفر تكنولوجيا الاتصال المرئي لعدد كبير من الأشخاص



برنامج تطوير تطبيقات الجوال بأيدي فلسطينية



يهدف هذا البرنامج إلى خلق فرص عمل جديدة في مهنة الهاتف الجوال في فلسطين ومن خلاله يتم تطوير برامج بناء قدرات الشباب لتطوير محتوى تطبيقات للجوالات الذكية والذي ينفذ بالتعاون مع الحاضنة الفلسطينية لتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية (بيكتي) حيث استطاعت مجموعة الإتصالات الفلسطينية ان تعمل على تحفيز الرياديين الفلسطينيين من الشباب للمشاركة بأفكارهم الابداعية واتاحة الفرصة امامهم لتحويل هذه الافكار الى واقع تسويقي ملموس

**دعم مهارات الشباب الفنية والتسويقية في تطوير تطبيقات
الجوال لتوفير فرص عمل في مجال التكنولوجيا**

وضمن هذا الإطار قمنا في مجموعة الإتصالات الفلسطينية بدعم ورشة عمل حول الثورة في مجال تطبيقات الجوال وبالتعاون مع اتحاد شركات أنظمة المعلومات "بيتا"

قامت مجموعة الاتصالات بدعم ورشة اضافية حول تطوير تطبيقات الهاتف الجوال في جامعة بيرزيت والتي شارك فيها أكثر من 190 طالب بالإضافة الى عشرات المختصين في المجال من فلسطين والخارج حيث تم استضافة شركة ميس الورد الاردنية بالإضافة الى اتحاد انظمة المعلومات الفلسطينية وقام الطلاب بتقديم **أكثر من 20 فكرة في هذا المجال ليكون الدعم** مكملًا لجهودنا في احتضان **الابداع والريادة** والمساهمة في خلق وتطوير جيل جديد ينهض بأعباء مسيرة الازدهار في الوطن

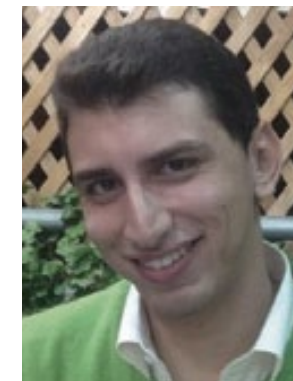


"لقد قرأت عن مسابقة "تطوير تطبيقات الجوال" وبدأت بتطوير فكرتي "البحث عن الأشياء الضائعة" عن طريق تصميم تطبيق على الجوال، و بعدها تم اختياري ضمن ال 35 الذين تأهلوا للمرحلة النصف نهائية، وفزت بعدها بالمرحلة النهائية.

أضفت لي مشاركتي في الدورات التي قدمها المشروع، فأصبحت على دراية أكثر بكيفية تطوير الفكره وتسويق المشاريع، انصح كل شخص ان يؤمن بفكرته ولا يقول "انا صغير" بل على الانسان ان يتعلم ويقرأ ويطور نفسه ومهاراته حيث لا يوجد مستحيل.

عمر فاروق البشتاوي

13 سنة - مشروع تطبيق "البحث عن الأشياء الضائعة Never Lost"



«لقد أفادني مشروع تطوير تطبيقات الجوال في ناحيتين، الاولى كيف احول فكرة الى مشروع تسويقي، والثانية طريقة تعاملي مع مسابقات الجامعة.

لقد ساعدتني الدورات التدريبية في تطوير مهاراتي كما عملت على اكتشاف طاقات لدي لم أكن أعرفها بعد

انا انصح كل طالب ان يشارك بالمشروع لانه مفيد جدا ، واي شخص طموح عنده فكرة اؤكد له بان حياته ستغير ولن يصبح موظف بل سيصبح لديه شركة ، حيث كان المشروع نقطة تحول في حياتي»

مراد أبو شمة

مشروع تطبيق «رفيقي»

برامجنا التنموية

| برنامج الحق في حياة كريمة

من مبدأ بدلاً من أن تطعمني سمكة، علمني الصيد... قمنا في مجموعة الإتصالات الفلسطينية بتصميم وتنفيذ برنامج «الحق في حياة كريمة» والذي يعمل على توفير دخل دائم للعوائل التي تعاني الفقر وإن كان دخلاً متواضعاً ولكنه يعمل على نقلة نوعية للعائلة المستفيدة تضمن لهم حياة كريمة

برنامج الحق في حياة كريمة

يتبع هذا المشروع منهجية واطار **سبل العيش المستدام** ، من اجل مساعدة العوائل الفقيرة والاشد احتياجاً من اجل توفير دخل منتظم للأسر المستهدفة والخروج من دائرة الفقر وعدم الاعتماد على الآخرين عبر تطوير وتعزيز مصادرها الذاتية الممكنة البشرية والطبيعية والمالية

استفاد من المشروع منذ إنطلاقه **70 عائلة** تمكنوا من الحصول على مشاريع مدرة للدخل على شكل محلات تجارية صغيرة جداً، مخبز متواضع بقرية معينة، تربية الأغنام، بئر ماء لتوفير مزروعات مربية و غيره

مجموعة الاتصالات تحقق حلم مواطن من ذوي الإحتياجات الخاصة من خلال تنفيذ برنامج الحق في حياة كريمة

يشعر م. ي. بالأمل مجدداً، بعد أن مرّ بسنوات طويلة من الألم والمرض، قضاها متنقلاً بين المستشفيات في الوطن وخارجه وانتهت بفقدان قدمه اليسرى، وبعد ان أوصدت الأبواب في وجهه، أتته فرصة العمر عن طريق مشروع «حياة كريمة» ، لبنى من خلال هذا المشروع أحلاماً وأمنيات بدأت تتحقق كواقع ملموس

لقد احدث المشروع نقلة في كل مناحي حياتي ومنحني القوة والعزيمة، وغدت اكثر اقتناعاً بالمبدأ القائل ان الاعاقة لا تلغي الطاقة جاءت المبادرة الرائعة لمجموعة الاتصالات لتعزز تلك القاعدة، فأصبحت اشعر بتحرري من كل القيود والمعيقات وارسم احلام المستقبل بعدما كدت افقد كل امل في الحياة

عندما توجهت لاستلام مشروعي شعرت كأنني ذاهب لإحضار عروسي، وشهدت حياتي تحولاً كبيراً

أخيراً اصبح لحياتي معنى وهدف، فمجموعة الاتصالات فتحت أمامي **أبواب الرزق** والحياة وتغيرت أوضاعي ونفسي لأنني أصبحت عنصر إنتاج في المجتمع واستطعت تأمين رزقي في بيتي

تابعت مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية مع م. ي. تجهيزات المشروع بعدما وفرت له عائلته جزءاً من أرض تقع بمحيط منزلها، بنت عليه مبنى لحظيرة الحيوانات وبعد سنوات من المعاناة والبطالة، يمضي اليوم م. ي. معظم أوقاته في رعاية الحظيرة وكله اصرار على تطوير المشروع



” الحمد لله أصبحت افتح محفظتي فاجد فيها نقود اشترى بها أدوية لإبنتي وأوفر احتياجات اسرتي “

نابلس... مواطنة استفادت من المشاريع المدرة للدخل ضمن برنامج الحق في حياة كريمة فأست محلها الصغير ليمثل الدخل الرئيسي للعائلة «عندما أبلغتني مجموعة الاتصالات بالموافقة على مشروعي بكيت من شدة الفرح وكأن باب الفرح فتح أمامي، شعرت بالفرحة ولم اصدق أنني ذهبت من أجل 200 شيكل وعدت بمشروع العمر» واحتفلت بعدها المواطنة بتوقيع الإتفاقية لبدء المشروع وأصبح النجاح حليفها الحقيقي لتوفير حياة كريمة لها ولعائلتها

مجموعة الاتصالات تمد يد العون لأهلنا في سوريا

بالتزامن مع شهر رمضان المبارك، شاركت مجموعة الاتصالات الفلسطينية مع العديد من المؤسسات ورجال الأعمال في حملة اغاثة لصالح أهلنا في سوريا إستجابة لمبادرة سيادة الرئيس حفظه الله من أجل التخفيف من معاناتهم حيث تم إرسال عشرات الأطنان من المواد الغذائية الأساسية لصالح اللاجئين الفلسطينيين في مختلف أماكن تواجدهم على الأراضي السورية



تجديد الدعم لـ 100 أسرة فلسطينية في مخيمات لبنان للعام الثاني على التوالي

وفاء لأهلنا في المخيمات الفلسطينية خارج أرض الوطن، دعمت مجموعة الاتصالات الفلسطينية ومن خلال **الهيئة الخيرية الفلسطينية** للتكافل الأسري **100** عائلة فلسطينية في المخيمات الفلسطينية بلبنان للعام الثاني على التوالي وبأتي هذا الدعم استكمالاً لتوجه مجموعة الاتصالات الفلسطينية بالاهتمام بالشتات الفلسطيني





والسعي إلى عقد الشراكات مع المؤسسات الفلسطينية ملتزمة تنموياً مما سيحقق التالي:

- المساهمة في التنمية البشرية الفلسطينية من خلال دعم برامج التعليم والرفاه المجتمعي
- المساهمة في إنشاء مجتمع مستند على المعرفة عبر الاستثمار في نشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لجسر الفجوة الرقمية
- تعزيز القدوة الملهمة وثقافة التميز والابداع للشباب الفلسطيني على المستوى المهني والشخصي، بما يمكنهم على صعيد المهارات والكفاءات، ويؤهلهم لاختراق سوق العمل وإثرائه بمهارات وقدرات تواكب متطلبات سوق العمل في عصر التكنولوجيا المتسارع.

أعضاء مجلس إدارة مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية المجتمعية

رئيس مجلس الإدارة السيد صبيح طاهر المصري
 نائب رئيس مجلس الإدارة السيد عمار العكر
 أمين الصندوق السيد عبد المجيد ملحم
 أمين سر المجلس السيد عماد اللحام
 عضو المجلس السيد غسان عنباتوي
 عضو المجلس السيد مصطفى حسن
 عضو المجلس السيد معن ملحم
 مدير عام المؤسسة السيدة سماح أبو عون حمد



PalTel Group Foundation
 مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية

تعمل مجموعة الاتصالات الفلسطينية على تنفيذ البرامج التنموية من خلال

مؤسسة مجموعة الاتصالات الفلسطينية للتنمية المجتمعية

هي مؤسسة غير ربحية أسستها مجموعة الاتصالات الفلسطينية في العام 2008 كاستجابة مباشرة للحاجات المتنامية للمجتمع الفلسطيني ولتمثل الذراع التنموي لمجموعة الاتصالات الفلسطينية وشركاتها (جوال، بالتل، حضرة، ريتش، وبالميديا). المؤسسة هي الأولى من نوعها في فلسطين من حيث جمعها ما بين التمويل الذاتي ودعمها من قبل شركة فلسطينية. تتحلّى مؤسسة مجموعة الاتصالات الفلسطينية للتنمية المجتمعية بالاستقلالية القانونية والمالية وتتمتع بشخصية اعتبارية ذاتية. يمثل تمويل المؤسسة ما قيمته 2% من الأرباح السنوية للمجموعة.

أهداف مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية المجتمعية

يهدف إنشاء المؤسسة إلى تنفيذ منهج جديد لعمل المسؤولية الاجتماعية للشركات في فلسطين، وذلك من خلال تنفيذ مشاريع وبرامج ذات بعد تنموي مستدام من خلال التركيز على قطاعات مهمة وحيوية لدعم المجتمع الفلسطيني، أخذة في الاعتبار الخصوصية المتعلقة بحاجات المجتمع الفلسطيني وأهمية التنسيق ما بين الأطراف ذات العلاقة والإهتمام، بحيث نتجنب تكرار الجهود المبذولة ونتمكن من الإستثمار بشكل سليم وأوسع.

عطاؤنا الإنساني





6000 طفل



90 مسن



450 ذوي إحتياجات خاصة



500 امرأة



آلاف الشباب



220 مؤسسة



عطاؤنا الإنساني

مبادراتنا من أجل الأطفال



مجموعة الاتصالات توزع الهدايا على الأطفال والمسنين في عيد الميلاد في بيت ساحور

بالتعاون مع كنيسة الآباء والأجداد الأرثوذكسية في بيت ساحور ، حضر العرض **1350 طفل** معظمهم من المناطق النائية والمهمشة

مجموعة الاتصالات تدعم إنتاج مسرحية ليلي الحمرا

حضر العرض أكثر من **1500 طفل** من المناطق النائية والمحرومة هادفةً إلى الترفيه عن الأطفال



قامت مجموعة الإتصالات الفلسطينية ومن خلال شركة حضرة وبالتعاون مع **مؤسسة الرؤيا العالمية** بدعم فعاليات اليوم العالمي للأمان على الانترنت وذلك في عدة مدارس تحت شعار «لنكتشف الانترنت معا»، حيث أقام الطلاب والطالبات نشاطات متنوعة واعمال مسرحية تثقيفية وترفيهية بهدف تمكين الأطفال وتوعيتهم وحمايتهم من مخاطر الانترنت، وارشادهم الى الاستخدام السليم للانترنت

مشروع «نتعلم ونلعب بأمان» تنفذه مجموعة الإتصالات بالتعاون مع ورشة شارع سمس العالمية لدعم رياض الأطفال

تحت شعار «نتعلم ونلعب بأمان» استمرت مجموعة الإتصالات بتنفيذ مشروع يهدف إلى تزويد رياض الأطفال بمواد تربوية متعلقة بالصحة والسلامة العامة وتعريف الأطفال بالبيئة المحيطة بهم ومكوناتها من خلال تطوير مهاراتهم وقدراتهم على التفكير والتحليل، وذلك من خلال أسلوب التعليم عبر الترفيه، كما يستهدف تعريف الأطفال بمعايير السلامة المرورية كالإشارات

الضوئية والشواخص المرورية واتباع الممارسات الصحيحة في الطرق والشوارع وبعد الإنتهاء من توزيع **1000 رزمة** على رياض الأطفال تم عمل ثلاث عروض استهدفت **1500 طفل** في مختلف محافظات الوطن

تم تنفيذ المشروع بالشراكة مع ورشة «شارع سمس» العالمية وبالتعاون مع مؤسسة «بن مبدبا» و وزارة التربية والتعليم الفلسطينية

حملة «دفا وعفا المرحلة الثانية» لأطفالنا في محافظة القدس

تم توزيع كترات شتوية ضمن حملة «دفا وعفا المرحلة الثانية» وذلك بالتعاون مع **جمعية عطاء فلسطين** التي أشرفت على تنفيذها، حيث استهدف المشروع الأطفال من أبناء الأسر الفقيرة في قرى محافظة القدس الشريف المحاصرة حيث أن فصل الشتاء يشكل بالنسبة لهم عبئاً يتنقل كاهلهم ، **وقد تم إنتاج الكترات الصوفية من قبل مركز بوابة الحياة في بيت لحم لدعم الأيدي العاملة الفلسطينية، وخاصة من ذوي الاحتياجات الخاصة**





جمعية زهرة للطفولة المبكرة تلقت دعماً لتمكينها من استكمال مشروع "التكنولوجي الصغير" في غزة ليعود بالفائدة لصالح **42** طفل تم توعيتهم وتدريبهم على استخدامات الإنترنت بشكل يدعم تواصلهم المجتمعي

كان من المهم تقديم الدعم لمؤسسة خطوات **(المؤسسة الفلسطينية لتشجيع رياضة الاطفال)** لأننا في مجموعة الاتصالات نهدف لدعم الطفل بشكل متكامل في مجال الإبداع والترفيه إضافة إلى المجال الرياضي والذي يعمل على تزويد الاطفال بمهارات حياتية استفاد من هذا الدعم **1000 طفل** من قرى نائية، مخيمات ومناطق مهمشة



مجموعة الاتصالات الفلسطينية تدعم قرية الأطفال SOS في بيت لحم

إعادة تأهيل بئر الماء الخاص بالقرية في مدينة بيت لحم حيث سيخدم البئر أطفال القرية والذي يبلغ عددهم **(110)** طفل تتراوح أعمارهم ما بين عدة شهور إلى عمر (14) سنة، و خاصةً انهم يعانون من شح المياه خلال فصل الصيف





دعم بيت الأجداد لرعاية المسنين

يأتي دعم مجموعة الاتصالات الفلسطينية لبيت الاجداد لرعاية المسنين في مدينة أريحا تجسيدا لإهتمامنا وحرصنا على نشر وتعزيز ثقافة رعاية المسنين في فلسطين، هؤلاء الذين قدموا الكثير من التضحيات من أجل تربية الاجيال والصمود على الارض، وتواصل المجموعة إلتزامها تجاههم بهدف التخفيف من معاناتهم كما دعت اليه الأديان السماوية، وتدعو له عاداتنا وتقاليدها الفلسطينية

قمنا أيضا بدعم جمعية الاتحاد النسائي العربي- البيرة بمشروع مدر للدخل **لبيت المسنات** إضافة إلى تمويل إعادة تأهيل الحديقة الخاصة بنزيلات جمعية الاتحاد النسائي العربي في البيرة حيث ساهم المشروع في رفع معنويات المسنات والتخفيف من معاناتهن و توفير بيئة مناسبة للترفيه عنهن





رعاية مسابقة بمناسبة اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة



قدمت مجموعة الإتصالات الفلسطينية الدعم لجمعية الجليل للرعاية والتأهيل المجتمعي في محافظة جنين والتي تعمل على تزويد الأطفال ذوي الإعاقة بالأطراف الصناعية والأجهزة المساندة.

عملت مجموعة الإتصالات الفلسطينية على دعم عدة مبادرات أنسانية لصالح المؤسسات والجمعيات التي تقدم خدمات تأهيل وتمكين مختلفة للأفراد من ذوي الإحتياجات الخاصة ليكونوا أشخاص قادرين على الإندماج والعطاء في مجتمعاتهم

وخاصة الأطفال

استطعنا أن نرسم البسمة على وجوههم :

جمعية اصدقاء المريض الخيرية

مركز خليل ابو ريا للتأهيل

وقعت مجموعة الإتصالات الفلسطينية اتفاقية دعم لصالح مركز ابو ريا بهدف شراء معدات تساعد المركز على توفير خدمات تأهيل وعلاج لذوي الإحتياجات الخاصة، علماً أن المركز يقدم خدماته لعدد كبير من المرضى



مجموعة الإتصالات تدعم مؤسسات في القدس تعمل في مجال رعاية الأفراد من ذوي الإحتياجات الخاصة



جمعية المكفوفين الخيرية هي من المؤسسات المقدسية العريقة التي تأسست بالقدس عام 1932 تعمل على تشغيل المكفوفين وتصريف منتجاتهم للجمهور عن طريق إنشاء مصانع ومعارض، إضافة إلى الاهتمام بتثقيف المكفوفين قامت مجموعة الإتصالات الفلسطينية بكل فخر بتقديم الدعم بشراء مواد خام للجمعية للتمكن من تصنيع المواد بأيدي المكفوفين إضافة إلى شراء مركبة تساعد في نقل المكفوفين

جمعية الملجأ الخيري الإثوذكسي العربي للمرضى والمقعدين

تلقت الجمعية دعم من مجموعة الإتصالات الفلسطينية لتوفير احتياجات الملجأ من ادوية طبية ومستلزمات أخرى لاستمراره في تقديم أفضل الخدمات للتلاءم من ذوي الاحتياجات الخاصة



ساهمنا في تمويل بناء مبنى **"جمعية باسمين الخيرية"** والذي سيعمل على توفير خدمات علاجية للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة من الإعاقات الذهنية، والأطفال الذين يعانون من التوحد و من مشاكل حركية ونطقية وسلوكية حيث تمكنت الجمعية حتى الآن من استقبال **(60)** طفل وطفلة

جمعية سنابل الخير لذوي الاحتياجات الخاصة

تم تطوير قسم التأهيل في الجمعية من خلال توريد الكراسي المتحركة لصالح الأشخاص ذوي الإعاقة لتعزيز امكانياتهم في ممارسة الأعمال اليومية ومن الجدير ذكره أن جمعية سنابل الخير تعمل على تقديم الخدمات في محافظة الخليل



مجموعة الإتصالات الفلسطينية تدعم اللجنة المحلية لتأهيل المعاقين والتي تقدم خدماتها من خلال مركزهم في مخيم العين في نابلس حيث تم عمل مشروع لتدريب وتعليم ذوي الإعاقة على مهارات مختلفة

دعم ملتقى القدس للأعمال



قامت مجموعة الاتصالات بدعم **الملتقى** كأحدى الشركات المساهمة بالدعم، والذي عقد في القدس المحتلة حيث عمل الملتقى ولأول مرة على مناقشة قضايا متعلقة بإحياء اقتصاد المدينة المقدسة

مجموعة الاتصالات تدعم افتتاح مؤتمر بيت المقدس الاسلامي الدولي الثالث



افتتح المؤتمر من قبل فخامة رئيس دولة فلسطين محمود عباس ابو مازن حفظه الله وشارك بالمؤتمر وفود عربية أكدت على مكانة القدس الدينية وناقشت قضايا مهمة تتعلق بالتحديات التي تواجه القدس والمقدسيين

عطاؤنا الإنساني

| مبادراتنا في تمكين المرأة





مركز عناتا الثقافي

60 سيدة وفتاة تستفيد من مشروع التدريب المهني على دورات التطريز وتصميم الأثواب الفلسطينية حيث تم عمل دورات لتعليم النساء المهمشات في عناتا على التطريز وتصميم الاثواب الفلسطينية التقليدية

قامت **مجموعة الإتصالات** بتنفيذ **مؤسسة الاتصالات للتنمية** وبالتعاون مع **منظمة شباب الغد** بدعم مشروع **تعزيز قدرات النساء في مجال التكنولوجيا** من خلال الاستثمار الاستراتيجي في الجيل القادم من سيدات الأعمال الفلسطينيات و توفير نهج شامل وتطلعي إلى التمكين الاقتصادي الذي يوفر المهارات اللازمة لمواجهة التحديات تم عقد عدة دورات تدريبية للنساء لتحسين ثقتهن بانفسهن وتحسين مهارات الاتصال الشفوي والكتابي عند التعامل مع المستثمرين المحتملين والشبكات الخارجية



قامت **مجموعة الاتصالات** وبالتعاون مع **جمعية المرأة الريفية التعاونية** للتوفير والتسليف بافتتاح دورات لتصنيع أجهزة إنارة تعمل بالطاقة الشمسية في قرية كفر عين، من خلال توفير فرص عمل لدخل ثابت حيث استفادت من المشروع **40 سيدة**

بهدف دعم المرأة الفلسطينية ومساعدتها بعمل مشاريع مدرة للدخل، قامت مجموعة الاتصالات بدعم وتمويل مشروع التمكين الاقتصادي للسيدات « التصنيع الغذائي» في **عبوين و عجول من خلال جمعية نادي سيدات قراوة بني زيد** استهدف المشروع المناطق المهمشة و النائية .



دعم تدريب **12 سيدة** على تصنيع الصابون بشكل متميز وجودة عالية وتسويقه حيث سيوفر المشروع مصدر دخل للنساء المهمشات في محافظة سلفيت وبالتعاون مع **جمعية نساء من اجل الحياة**



جاء دعم مؤتمر المرأة الفلسطينية "واقع - تحديات - ومستقبل" بالتعاون مع جامعة القدس المفتوحة / غزة ليدل على مدى إدراك المجموعة لدور المرأة الفلسطينية، والتي أخذت على عاتقها مسؤولية تربية الأجيال رغم كل التحديات، حضر المؤتمر **800 شخص** من المهتمين كما تم عمل عدة معارض تخص المرأة على هامش المؤتمر





جمعية انعاش الاسرة - خلق فرص عمل للمرأة الفلسطينية

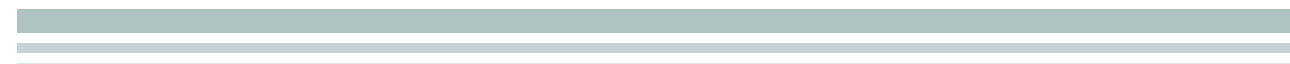
من خلال تصنيع مطرقات ومنسوجات واثواب فلسطينية وبيعها
عدد المستفيدات سنويا من المشروع بشكل مباشر **500 امرأة**





جمعية المهارات النسوية- تجهيز مطبخ

مجموعة الاتصالات تدعم تجهيز المعدات الخاصة بالمطبخ للجمعية والذي يقوم بتشغيل سيدات يعانين من واقع اقتصادي سيء لتوفير مصدر دخل لـ **15 سيدة**



جمعية الدفاع عن الأسرة – البيت الآمن

تمثل الدعم من خلال تجهيز المطبخ التابع للجمعية والذي سيقوم بتلبية طلبات الجمعية والمستفيدين منها



لجان المرأة في الأغوار- دعم عدة مشاريع لتمكين المرأة في قرى العوجا والزبيدات وفصايل

قامت مجموعة الاتصالات بدعم مشاريع في أربع قرى في منطقة الأغوار (الزبيدات، الجفتك، العوجا، فصايل) تشمل المشاريع دورات تطريز وخياطة وتجميل عدد المستفيدات من المشروع **50 امرأة**

توعية المرأة تكنولوجياً - جمعية دير البلح للتنمية المجتمعية والطفولة

قامت مجموعة الاتصالات بدعم تدريب **70 سيدة** على استخدام الانترنت وتوعيتهن بالأمن التكنولوجي وإيجابيات وسلبات الثورة التكنولوجية.



جمعية صوريث للتعليم العالي

عملت مجموعة الاتصالات على دعم جمعية صوريث بتجهيز قاعة لتدريب طلبة المدارس والجامعات في القرية وتنمية قدراتهم خاصة فئة النساء، وقد استفاد **100 شخص** بشكل مباشر.





مجموعة الإتصالات تدعم مشروع محو الأمية في تعليم الحاسوب والمهارات البرمجية للنساء من خلال **مؤسسة شباب قدورة الاجتماعية** ، 40 شخص استفادوا بشكل مباشر من الدورة



إضافة إلى دعم تشطيب مبنى التصنيع الغذائي التابع **لجمعية المرأة الريفية** - العقبة / طوباس حيث تم الانتهاء حديثاً من المبنى ويتم ترويده حالياً بأجهزة التصنيع الغذائي

نؤمن أن التكنولوجيا هي مفتاح مواكبة
التطور العالمي وهي الرافع المهم للشباب
الذي يمثل نصف المجتمع

عطاؤنا الإنساني

| مبادراتنا التكنولوجية

استمرت مجموعة الاتصالات بدعم قطاع التكنولوجيا بالمشاريع
التموية و المبادرات المؤسسية



دعم مجموعة الاتصالات الفلسطينية في اكسبوتيك هو محطة إلتزام للنهوض بقطاع تكنولوجيا المعلومات الفلسطيني

قامت مجموعة الاتصالات بتوفير الدعم الرئيسي لفعاليات أسبوع فلسطين التكنولوجي «إكسبوتك 2012»، والذي عقد للعام التاسع في كل محافظات الوطن وذلك بمشاركة نخبة من المؤسسات والشركات المحلية والإقليمية والدولية وضم أسبوع إكسبوتك 2012 عدة فعاليات اقيمت بالتزامن ما بين رام الله وغزة مشاركة أكثر من 40 ريادة عرضوا مشاريعهم وأفكارهم المبدعة، هذا إلى جانب عقد لقاءات ثنائية تجمع ما بين أصحاب المشاريع والشركات الفلسطينية مع رجال أعمال وممثلي شركات إقليمية ودولية بالإضافة إلى تنظيم رزمة من ورش العمل وتبسيط الضوء على آخر المستجدات والتوجهات العالمية في مجالات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والتقنيات الحديثة، حيث عملت المجموعة أيضاً على توفير البنى التحتية الرئيسية لشبكات الاتصالات الأرضية واللاسلكية والبيانات، وتوفير الخطوط الثلاث من خدمات الخط الثابت والخلوي والإنترنت في منطقة المعرض



اكسبوتك ظاهرة مميزة في عالم تكنولوجيا المعلومات في فلسطين

نستثمر في الموارد البشرية في قطاع تكنولوجيا المعلومات ليصبح من اهم قطاعات الاقتصاد الفلسطيني



مجموعة الاتصالات تدعم مشروع عمل قاعدة بيانات اقتصادية لمنطقة الجنوب



قمنا بتقديم الدعم المالي لغرفة تجارة وصناعة وزارة الجنوب لتأسيس قاعدة بيانات اقتصادية لمنطقة جنوب الخليل، و يأتي هذا الدعم في إطار تحسين أداء الغرفة من خلال تحديث الأنظمة التكنولوجية التي تريد من كفاءة الخدمات المقدمة للمواطنين في المنطقة



افتتاح ورشة عمل خاصة بأمن المعلومات

تم مناقشة آخر ما توصل إليه العلم في هذا المجال وذلك للمساهمة في تطوير امن المعلومات في القطاع الحكومي والخاص وعلى مستوى الأفراد في فلسطين



مجموعة الاتصالات تدعم الكلية الجامعية للعلوم التطبيقية

مبادراتنا لدعم الرياضة و الشباب



دعم جمعية التضامن الخيرية من خلال مشروع مدرسة المبدعين في المدرسة الثانوية الإسلامية التابعة للجمعية، حيث استفاد من مشروع دعم الإبداع **36** طالب ملتحقين في المدرسة



مركز دير غزالة للفروسية

قامت مجموعة الاتصالات بدعم مهرجان مرج ابن عامر للفروسية الرابع الذي ينظمه مركز دير غزالة للفروسية وبمشاركة نحو **85 فرسا** من الخيل من محافظات الوطن اضافة إلى مشاركة متسابقين من داخل الخط الأخضر



دعم فعاليات البيروني

ايماننا منا في مجموعة الإتصالات بأهمية دور الشباب، و التزاما بدعم **مسيرة الابتكار والتطوير** فى **قطاع تكنولوجيا المعلومات**، تم دعم وبشكل مباشر عن طريق شركة حضارة فعاليات شركة البيروني للدراسات والنشاطات اللامنهجية والتي تتضمن عدد من الفعاليات العلمية والفلكية التي تقوم بها ، وذلك في أكثر من **35** مدرسة لتشمل أكثر من **4000** طالب وطالبة



مؤسسة انجاز فلسطين

دعم لمؤسسة انجاز فلسطين والذي يهدف الى تعزيز الفرص الاقتصادية لدى الشباب الفلسطيني عن طريق تقديم سلسلة دورات تعليمية اقتصادية ذات طابع عملي من خلال المدارس والجامعات والأندية الشبابية



مجموعة الإتصالات وبدعم مباشر من شركة جوال تفتتح دورة اعداد الصحفي الرياضي الرياضي بالتعاون مع اتحاد كرة القدم

جاء دعم دورة اعداد الصحفي الرياضي وبالتعاون مع اتحاد كرة القدم في قطاع غزة، من اجل الارتقاء بالصحفي الرياضي وذلك انطلاقا من أهمية الاعلام الرياضي في تطوير الرياضة الفلسطينية تماشيا مع اهتمامنا في تمكين الشباب الفلسطيني ، حيث شارك في الدورة **38** اعلاميا من مختلف المؤسسات الاعلامية



يستفيد من هذا الدعم أكثر من 100,500 طالب وطالبة في المحافظات الفلسطينية بمساعدة أكثر من 2300 متطوع ومتطوعة من القطاع الخاص

الرياضة الفلسطينية تدعم طاقات الشباب
وتحقق أبعاداً وطنية نؤمن في مجموعة
الإتصالات وشركة جوال بأهمية تطوير
هذا القطاع لأن نجاح شركتنا تجارياً يقوم
على طاقات الشباب ومسؤوليتنا الإستثمار
بالشباب الفلسطيني





وقد قمنا بتقديم الدعم الإضافي للدوري الممتاز في غزة



كرة السلة

قامت جوال بدعم أول ثلاث فرق بناء على النتائج في الدوري الممتاز لكرة السلة يمثلون أهم وأبرز الفرق الرياضية، بالإضافة الى دعم بطولة دوري الدرجة الممتازة لكرة السلة وكأس فلسطين

كرة القدم الفلسطينية بجمهورها الواسع والشعبي مكنت جوال من نشر العلامة التجارية وحققت امكانيات لل نوادي الرياضية تؤهلهم لمنافسات عالمية ترفع اسم فلسطين عالياً



من خلال دعم مجموعة الإتصالات الفلسطينية وخاصةً شركة جوال للرياضة الفلسطينية فإننا نجسد إبداعات شعبنا الفلسطيني الذي لا يعرف المستحيل بتمسكه بقيمه وبعزيمته و ثباته على هذه الأرض. تبنت «جوال» في السنوات السابقة شعارها الرياضي (انطلاق... تحدي... فوز) لدعم الفرق الرياضية الفلسطينية وتحديها للظروف الصعبة من أجل أن ترفع رؤوسنا عالياً وتخرج من النطاق المحلي إلى العالمية، ولتحقق نتائج مشرفة للرياضة الفلسطينية.

يأتي دعم «جوال» للرياضة بأبعاده التجارية والتنمويه على تعزيز الاهتمام بالرياضة الفلسطينية، ومنافسة الفرق المحلية في البطولات العربية والاقليمية واحتراف بعض اللاعبين في أندية عالمية، لأن الهوية الرياضية الفلسطينية تعد نوع من أنواع الاستقلال واثبات الوجود الفلسطيني على الساحة الرياضية العالمية، ولنثبت أننا شعب يستحق الحياة.

قمنا في **مجموعة الإتصالات الفلسطينية** ومن خلال الدعم المباشر من شركة جوال بتقديم حصص مالية لجميع الفرق المشاركة في دوري جوال للمحترفين لكرة القدم في نسخته الثالثة وذلك من الدعم المتفق عليه مع **الاتحاد الفلسطيني لكرة القدم**



بدعم رئيسي من مجموعة الإتصالات وبشكل مباشر من قبل شركة حضرة

تم افتتاح معرض التميز الأول في الهندسة وتكنولوجيا المعلومات بجامعة الأزهر بغزة

يهدف المعرض الى إبراز الطاقات الإبداعية البحثية المتميزة للطلاب وإمكانية تطبيق هذه المشاريع البحثية في سوق العمل المحلي والعالمي وكذلك المنافسة على مستوى التكنولوجيا الحديثة، بالإضافة الى التفاعل بين خريجي القطاع الاقتصادي في قطاع غزة

دعم الثقافة والتراث الفلسطيني هو ركن هام من مساهمة مجموعة الإتصالات الفلسطينية لأهمية الحفاظ على الهوية الوطنية الفلسطينية وحمايتها من الإندثار

الثقافة والفنون



منحة مجموعة الاتصالات للفنون والثقافة

تعلن مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية المجتمعية عن فتح باب التسجيل لمنحة مجموعة الاتصالات للفنون حيث يستهدف المشروع المؤسسات العاملة في مجالات الفنون والثقافة المختلفة (الفنون البصرية/ التشكيلية، الفنون الصوتية، الفنون الأدائية ، الفرق الفنية والمشاريع الثقافية).

ويتلخص الهدف من منحة الفنون تقديم فرص تمويل جديدة للوسط الثقافي والفني الفلسطيني ، لدعم إنتاج أعمال جديدة، وتطوير مهارات العاملين فيها وأدواتهم وقدراتهم المعرفية والفنية والتقنية.

المنح تشمل الفئات التالية :

أ (منحة الفنون الثقافية، وتتضمن دعم إنتاج أعمال جديدة في حقل الفنون الثقافية؛ سواء أكانت هذه الأعمال على شكل عروض فنية حيّة على خشبة المسرح أو مسجلة أو في مجالات الأدب، الصحافة، الفنون التشكيلية والنثر.

ب) منحة الفنون التكنولوجية، وتتضمن دعم إنتاج أعمال جديدة في حقل الفنون باستخدام التكنولوجيا، او مواد تكنولوجية ترفع من اداء الفرق والمؤسسات الثقافية الفنية و تدعم ورش عمل تدريبية متخصصة (تقنياً أو فنياً) أو برامج تدريبية مكثفة.

معايير التقدم للمنحة:

١. يستهدف المشروع المؤسسات العاملة في مجال الفن أو الفرق الفنية لذلك يجب ان تكون المؤسسات أو الفرق بطواقم فلسطينية ومسجلة قانونياً وأن يكون التخصص او التدريب المطلوب ذو قيمة فنية، ثقافية أو فكرية محلياً بالدرجة الأولى .

٢. يتوفر في الإنتاجات الفنية المقترحة الجودة الفنية والابتكار والتميز.

٣. أن يكون المشروع المقترح يستهدف المجتمع المحلي في الضفة الغربية أو قطاع غزة ، ولن تقبل مشاريع أماكن تنفيذها خارج الوطن.

على المؤسسات الراغبة بالتقدم للمنحة تعبئة النموذج الخاص بالمنحة والموجود على موقعنا الالكتروني www.pgfoundation.ps وتقديمه مرفق مع الوثائق التالية:

١. مستندات تبين الوضع القانوني للجهة القائمة على المشروع (لن تقبل طلبات من أفراد إلا في حال ضمان تقديم المقترح/المشروع تحت مظلة مؤسسة مسجلة ولها علاقة بمجال المنحة، ويتم تنفيذ المشروع ضمن النظام المالي والإداري لتلك المؤسسة).

٢. تقديم أية مواد مرئية (صور، بروشور) و/أو أية مواد عن عمل المؤسسة او الفرقة .

استلام الطلبات و المواعيد:

يتم تعبئة الطلبات الكترونياً عبر موقعنا www.pgfoundation.ps

في موعد أقصاه يوم الأحد 2013/1/6.

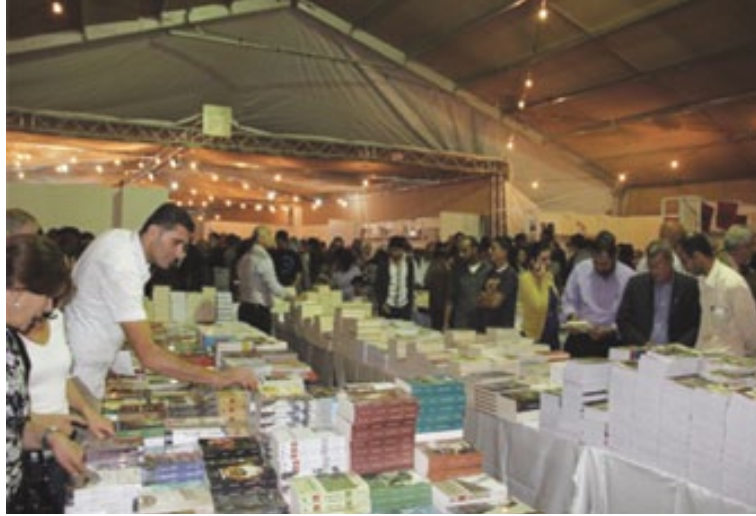
سيتم الرد على المؤسسات بعد 45 يوم من إنتهاء تاريخ تقديم الطلبات

للاستفسار الرجاء الاتصال على هاتف رقم : 022425000

أو عبر البريد الالكتروني للمؤسسة: info@pgfoundation.ps

ملاحظة: المنحة التي يقدمها البرنامج لا تغطي بالضرورة كافة أجزاء المشروع: إنتاج، ترويج أو توثيق حيث ممكن دعم جزئي للمشروع، و تتحقق فيها الشروط والمواصفات الفنية و/أو التقنية المتوقعة لكل منحة .

مجموعة الإتصالات تدعم معرض فلسطين الدولي الثامن للكتاب



وذلك في دورته "فلسطين الدولة 194 وعاصمتها القدس"، تحت شعار "بالقراءة نرتقي"، حيث شارك في المعرض، 30 دار نشر أردنية، و24 دار مصرية، و17 فلسطينية، إضافة إلى 8 دول عربية شقيقة وصديقة وأجنبية، إلى جانب الحصول على 150 توكيلاً من دور نشر عربية وعالمية، ومشاركة 30 وزارة ومؤسسة أهلية في جناح خاص، فيما ضم نحو 50 ألف عنوان لكتب أدبية وسياسية وتاريخية وغيره

دعم انتاج عمل فلكلوري لمركز نادي القرية الفلسطينية جفنا



شاركوا للتواصل مع مشاريع المؤسسة



Paltel Group Foundation



@PGFoundation



دعم تسجيل اسطوانة لفرقة **عشاق الشيخ إمام** والتي تجسد روائع الفنان الشيخ إمام وتدعم التواصل الفني ما بين الماضي والحاضر



قامت مجموعة الاتصالات الفلسطينية بدعم **مركز أوغاريت الثقافي** لإنتاج عدد من الكتب الأدبية الفلسطينية لنشرها لاحقا في فلسطين والعالم العربي حيث سيشرك بكتابتها وإنتاجها عدد من الأدباء الفلسطينيين



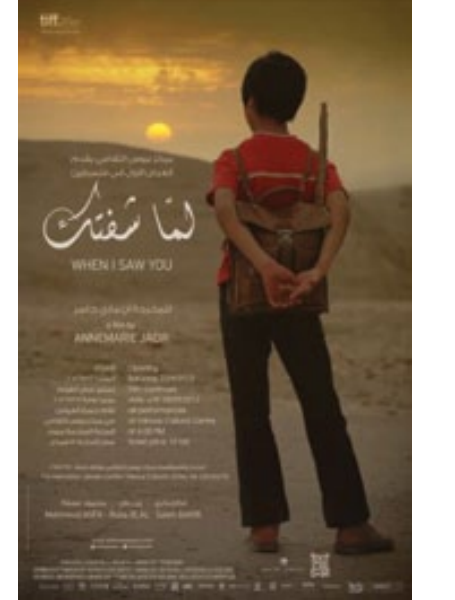
تم التعاون مع جمعية الرازي للثقافة والمجتمع بدعم مهرجان ختام سوق عكاظ

قامت مؤسسة الرازي للثقافة والمجتمع وبدعم من مجموعة الاتصالات بعقد حفل ختام سوق عكاظ السادس والعشرين ، وذلك بمناسبة إنتهاء الفعاليات الثقافية في نهاية العام الدراسي



قامت مجموعة الاتصالات بدعم بعض الأنشطة الثقافية في مؤسسة يبوس

تمتلك مؤسسة يبوس للإنتاج الفني التي تحمل اسم القدس قبل خمسة آلاف عام، رسالة ثقافية حضارية شمولية، تقدم من خلالها رؤية جديدة متوجة بقيم المعرفة والاطلاع والانفتاح، وتسعى جاهدة للمحافظة على الهوية الثقافية الفلسطينية وعلى التراث الحضاري الإنساني في مدينة القدس وبأني دعم مجموعة الإتصالات الفلسطينية لإيماننا بأهمية الدور الذي تقوم به مؤسسة يبوس



تم شراء المستلزمات الضرورية لمؤسسة اعلاميون بلا حدود ، كما تم دعم مهرجان الافلام القصيرة بالشراكة مع الفضائية الفلسطينية، و ساهمنا في عقد ورش عمل في الجامعات والكليات التي تتضمن تخصص الاعلام بهدف تعزيز قطاع الاعلام في فلسطين





دعم احتفالية العشر سنوات من الابداع لانطلاق الثلاثي جبران في رام الله حيث حضر الحفل الذي
اقيم في القصر الثقافي عدد كبير من المهتمين بالفن، الموسيقى الراقية والثقافة



مشاريع تنمية الأغوار

وفرت مجموعة الإتصالات الفلسطينية بنية تحتية متكاملة في قطاع الإتصالات لقرى الأغوار شملت قرية النصارية، العقربانية، واد رحال، وجورة الشمعة لتخدم 7000 مواطن يعيشون ضمن أراضي زراعية واسعة ومهدده بالمصاهرة

وصلت المنطقة الجغرافية التي تم تغطيتها الى 32 كم2 ووصل عدد الأسر المستفيدة من خدمة إنترنت الى 350 أسرة ضمن عروض تجارية مدعومة جداً للمجتمع بهدف تطوير البعد التكنولوجي لمنطقة الاغوار ودعم صمود المواطنين

ساهمت مجموعة الإتصالات الفلسطينية بتوفير مشاريع بنية تحتية لتنمية المناطق النائية والأغوار

صندوق الأمل لغزة

حققت مجموعة الإتصالات في عام 2012 انجازات كبيرة في قطاع غزة من خلال تنفيذ مشاريع توفر فرص عمل كبيرة واستطعنا من خلال صندوق الأمل لغزة، والذي قمنا في المجموعة بإطلاقه سنة 2009، على تنفيذ عدد كبير من مشاريع البنية التحتية والتي تتضرر بشكل دائم بسبب العدوان المستمر على قطاعنا الحبيب

قدمت المجموعة برامج مجتمعية ومبادرات انسانية مختلفة في قطاع غزة

بلغت نسبة استفادة قطاع غزة من هذه البرامج 40% سواء كانت في قطاع التعليم او التكنولوجيا او التمكين الاقتصادي

مشاريع البنية التحتية

تطوير شارع رقم 24 بمنطقة تل السلطان - رفح
المساحة المرصوفة 6613 مترمربع وبطول 587 متر



بعد التنفيذ



قبل التنفيذ

تطوير شارع مستشفى العودة تل الزعتر - جباليا
المساحة المرصوفة 6100 مترمربع وبطول 480 متر



بعد التنفيذ



قبل التنفيذ

تأثير تنفيذ مشاريع البنية التحتية

24,917
أيام العمل

1,785
أيام عمل المعدات

239,000
المستفيدون المباشرون

1,568,917
المستفيدون غير المباشرون

قامت مجموعة الاتصالات الفلسطينية بتنفيذ مشاريع بنية تحتية في مجال تأهيل الشوارع الرئيسية في القطاع لتصل المساحة التي تم رصفها في عام 2012

107,791
متر مربع

12,963
متر طول

تطوير شرعي مكة ومدرسة الشهداء - دير البلح
المساحة المرصوفة 9552 مترمربع وبطول 1200 متر



بعد التنفيذ



قبل التنفيذ

تطوير منطقة سوق الشيخ رضوان غزة
المساحة المرصوفة 7369 مترمربع وبطول 960 متر



بعد التنفيذ



قبل التنفيذ

تطوير شارع مستشفى شهداء الأقصى دير البلح
المساحة المرصوفة 11151 مترمربع وبطول 1080 متر



بعد التنفيذ



قبل التنفيذ

تطوير شارع الرشيد - غزة
المساحة المرصوفة 48500 مترمربع وبطول 2000 متر



بعد التنفيذ



قبل التنفيذ

صيانة طرق وأرصفة خراطة
المساحة المرصوفة 2938 مترمربع وبطول 564 متر



بعد التنفيذ

قبل التنفيذ

تطوير شارع 31 (المرحلة الأولى) خانيونس
المساحة المرصوفة 8368 مترمربع وبطول 1140 متر



بعد التنفيذ

قبل التنفيذ

صيانة طريق صلاح الدين غزة
المساحة المرصوفة 2200 مترمربع وبطول 4000



بعد التنفيذ

قبل التنفيذ

تطوير شارع 31 (المرحلة الثانية) وتطوير شرعي (8+9)
خانيونس المساحة المرصوفة 7000 مترمربع وبطول 952 متر



بعد التنفيذ

قبل التنفيذ

التأثير الحقيقي والإيجابي لمشاريع مجموعة الإتصالات الفلسطينية في غزة

- تحسين **النشاط الاقتصادي** حول الطرق شاملا المحلات التجارية والورش الخاصة والمطاعم والبسطات
- تحسين **حركة سير المركبات** وتنقل المواطنين لأوقات متأخرة من الليل نظراً لرصف وتوسيع الشوارع وازدياد القدرة الاستيعابية لحركة السير وإنارة الشوارع
- المشاريع ضمن اولويات **البلديات** وتلبى احتياجات **المجتمعات المحلية**
- سهولة وصول المواطنين الى بعض الأماكن الهامة مثل **مستشفى العودة ومستشفى شهداء الأقصى وقرية الأيتام ومدرسة دار الفضيلة والجامعات**
- تحسين وضع **الصحة العامة وصحة البيئة** في المناطق المحيطة بالشوارع نظراً لتطوير شبكات الصرف الصحي ومياه الشرب
- تحسين حركة وسلامة المواطنين خاصة **طلبة المدارس** نظراً لتبليط الأرصفة وعمل درابزين **حماية** لبعضها
- زيادة **رضا المواطنين وقلة الشكاوي**
- الحد من **حوادث السير** من خلال عمل الجزيرة الوسطى في بعض المشاريع وتحسن مستوى الرؤيا للسائقين
- تحسين **المظهر الجمالي** للمناطق المجاورة للشوارع
- تحسين **تصريف مياه الأمطار**
- تخفيف **الازدحام** داخل المدينة بعد رصف بعض الشوارع الالتفافية
- خلق **منطقة آمنة** للتنزه من خلال عمل الكورنيش الغربي بعرض 13 متر ورصيف شرقي بعرض 4 متر والإضاءة الليلية في شارع البحر بغزة
- منع حوادث الأشخاص من خلال تنفيذ **النفق الخريفي في شارع البحر** بغزة لضمان حركة المواطنين من شاطئ البحر الى الرصيف الغربي والشرقي لشارع البحر، وتحديد أماكن للمشاة وتركيب درابزين على الجزيرة الوسطى



تمكين مهارات الشباب الخريجين لمواكبة متطلبات سوق العمل

نحن على وعي كامل بأهمية دورنا في تعزيز القدرات المهنية والإدارية للخريجين الفلسطينيين وتقديم فرص حقيقية للتدريب العملي في شركاتنا الرائدة في السوق الفلسطيني و التعرف على العمل ضمن واحدة من القطاعات الأكثر ديناميكية محلياً وعالمياً

اطلقت شركة جوال برنامج Go Professional

وهو برنامج تدريبي متنوع يوفر للخريجين الجدد فرصة بناء خبرة عملية ومهنية تؤهلهم للتعلم على المهارات المطلوبة في السوق الفلسطيني مما سيوفر لهم فرصة أكبر للعمل بعد انتهاء فترة التدريب والتي تصل إلى 18 شهراً

البرنامج موجه نحو الخريجين في مجالات التجارة، الإدارة، اللغات، العلوم الإنسانية وإدارة نظم المعلومات والمجالات الأخرى ذات الصلة

سيتمكن المستفيدين من برنامج Go Professional الحصول على التالي

- التعرف على عمل شركة جوال كشركة رائدة في السوق الفلسطيني في واحدة من القطاعات الأكثر ديناميكية
- تطوير مهارات وقدرات العمل من خلال نهج «التعلم عن طريق الخبرة» في بيئة عمل حقيقية
- التسجيل في الدورات التدريبية التي تم اختيارها بعناية لتزويد المتدربين بالمهارات الأساسية اللازمة في سوق العمل
- الحصول على شهادة خبرة معتمدة من قبل شركة جوال

برنامج Go Professional يدرّب 81 خريج منذ إنطلاقه هذا العام ونستمر

نؤمن في مجموعة الإتصالات أن المهارات التي يكتسبها الخريجين المستفيدين من برامجنا التدريبية ستعمل على تنمية مهنتهم وتفتح أمامهم آفاق واسعة للحصول على فرص عمل في وظائف تؤمن لهم حياة مهنية



«فرصة رائعة ان نتعرف على آليات العمل في شركة كبيرة مثل جوال، لقد وفر لنا التدريب مثال واقعي لتطبيق ما ندرسه في الجامعات»

الطالبة هبة أبو لبة / جامعة بيرزيت

«أنا جوال»

عمل برنامج «أنا جوال» منذ إنطلاقه على تمكين فئة الشباب الفلسطيني بالمهارات الإدارية والتسويقية والبيعية العملية اللازمة لتلبية احتياجات السوق وتأهيلهم للعمل الميداني التجاري للحصول على فرص عمل حقيقية

برنامج «أنا جوال» يقوم على تدريب مكثف لطلبة الجامعات حول آليات التسويق والبيع وخدمة المشتركين المتبعة داخل الشركة بهدف تفعيل نقاط البيع «الأكشاك» التي أنشأتها جوال داخل عدد من الجامعات الفلسطينية، بالإضافة إلى تمكين الطلبة من تطبيق دراستهم النظرية عملياً وعلى أرض الواقع

يتم اختيار الطلاب للاشتراك في هذا البرنامج من خلال ترشيح إدارة الجامعة لهم. وقد تم اختيار عدد من الطلاب من معظم جامعات الوطن وذلك سعياً لإعطاء فرصة عادلة لإفادة الطلاب في المجتمع الفلسطيني كافة

ويستمر البرنامج للمساهمة في النهوض بجيل قادر على قيادة الوطن والسير به نحو مستقبل مشرق وواعد

أكثر من 300 طالب تم تمكين مهاراتهم العملية في مجال الإدارة والتسويق منذ إنطلاق برنامج أنا جوال

استمرت مجموعة الإتصالات بتوفير تدريبات مكثفة للطلاقات الشابة وبناء قدرات طلبة الجامعات والخريجين الجدد في فلسطين من خلال شركة **ريتش** حيث يمثل الخريجين الجدد **97%** من العاملين في مركز الإتصالات ريتش، تمثل نسبة الإناث **38%**



«لقد استفدت من البرنامج التدريبي بشكل كبير خصوصاً من الناحية التقنية والترويجية، و ساهم بشكل كبير في اكسابنا مهارات وخبرات جديدة»

الطالبة عفيف الخطيب / جامعة بوليتكنك / الخليل

وكجزء لا يتجزأ من عملنا المجتمعي تعمل مجموعة الإتصالات الفلسطينية على دعم مبادرات البيئة و الصحة العامة لبناء جيل فلسطيني قادر على العطاء والتميز ضمن بيئة نظيفة وصحية

تعي مجموعة الإتصالات الفلسطينية التحديات التي تواجه بيئتنا الفلسطينية ومؤسساتنا الصحية وبالتالي عملنا على دعم عدة مبادرات تأتي لجسر جزء ولو بسيط من هذه الاحتياجات لتكون عامل مساعد وداعم للمشاريع والبرامج التي تقوم مؤسساتنا الوطنية والمختصة بتنفيذها لتكون فلسطين نظيفة وصحية

البيئة والصحة العامة

مجموعة الإتصالات الفلسطينية تركز دعمها في مجال الصحة العامة في القرى المهمشة والنائية التي تعاني من نقص شديد في الخدمات الصحية الأساسية.



مجموعة الاتصالات الفلسطينية تدعم المركز الصحي العربي لشراء أجهزة طبية

نسعى لتوظيف أحدث الوسائل التكنولوجية المستخدمة في الطب على مستوى العالم والتبرع بها لمؤسساتنا الوطنية والمراكز الطبية المتواجدة في مختلف أرجاء الوطن

100 عملية عيون تجرى لمواطنين من قطاع غزة بدعم من مجموعة الاتصالات الفلسطينية من خلال مستشفى سانت جون للعيون

عمل مشروع دعم إجراء عمليات جراحية في العيون على مساعدة شريحة واسعة من المرضى من ذوي الدخل المحدود و الذين هم بأمس الحاجة لإجراء العملية ومساعدتهم على الابصار بشكل أفضل و تمكينهم من ممارسة حياتهم اليومية و أعمالهم حيث تم توقيع اتفاقية المشروع ما بين مجموعة الاتصالات الفلسطينية و مستشفى سانت جون للعيون

«لقد استفدت بشكل كبير من هذا المشروع الكريم حيث أنني استعدت قدرتي على القراءة بعد إجراء العملية في عيني اليمنى لأنني كنت أعاني من محدودية النظر للمسافات القصيرة، لقد تحسن نظري بشكل كبير وأستطيع الآن أن أقرأ القرآن الكريم بشكل أسهل»

المواطن أ.د. 63 عام، متقاعد



التوعية البيئية دعم مستمر من مجموعة الاتصالات الفلسطينية

ارتبط اسم مجموعة الاتصالات الفلسطينية بالنشاطات والبرامج المتعلقة بالبيئة، وقدمت على مدار سنوات طويلة اهتماماً خاصاً بالتوعية البيئية ، وفي هذا الإطار دعمت مجموعة الاتصالات الفلسطينية مشروعاً بيئياً بالتعاون مع بلدية رام الله وسلطة جودة البيئة ومؤسسة التعاون الألماني - الفلسطيني ومنظمة الصحة العالمية وذلك في 14 مدرسة

مركز الطوارئ في المسجد الأقصى يجهز بأجهزة ومعدات طبية جديدة بدعم من مجموعة الاتصالات الفلسطينية

عملنا على دعم مدينة القدس ومحيط المسجد الأقصى المبارك وقمنا بعدة مبادرات حيث تم التوقيع مع المركز الصحي العربي على اتفاقية لتمويل شراء أجهزة ومعدات طبية لمركز الطوارئ في المسجد الأقصى والذي سيوفر دعم صحي أولي للمصلين والوافدين للمسجد الأقصى



تعزيز ودعم الخدمات التشخيصية والتأهيلية لمعهد الطفل في جامعة القدس

دعمت مجموعة الاتصالات الفلسطينية تجهيز المعهد بأجهزة مختصة في عملية فحص السمع والأذن الوسطى لصالح عيادة النطق في المعهد، وذلك للمساعدة في الكشف المبكر لمشاكل السمع لدى الاطفال

يعمل المعهد على خدمة أهلنا في بيت حنينا و أبوديس و العيزرية ليوفر مشقة العناء وإحضار الأطفال إلى رام الله، و ذلك لعدم توفر الجهازين في أي مركز من مراكز مدينة القدس



مجموعة الاتصالات الفلسطينية تدعم المستشفى الأهلي بالخليل لشراء أجهزة طبية

يعمل المستشفى الأهلي في الخليل على توفير الخدمات الصحية لعدد كبير من المواطنين، حيث قامت مجموعة الاتصالات الفلسطينية بالشراكة مع جمعية أصدقاء المريض بتمويل شراء أجهزة تنظير للجهاز الهضمي

تقديم الدعم لرعاية اليوم العالمي لمكافحة المخدرات

من خلال **جمعية اصدقاء الحياة** لمكافحة المخدرات قامت مجموعة الإتصالات بدعم الحملة و المسيرة التي تم تنفيذها في نابلس كفعالية جماهيرية نفذت بمناسبة اليوم العالمي لمكافحة المخدرات ايماناً منا بأنه واجب ديني و وطني ولا يقع فقط على كاهل جهة معينة بل هو جهد رسمي واهلي ومجتمعي يحتاج الى تكاتف وتوحيد الجهود للمساهمة في الحد من انتشار هذه الظاهرة

مجموعة الإتصالات الفلسطينية تركز دعمها في مجال الصحة العامة للقرى المهمشة الملاصقة لجدار الفصل العنصري

5000 مواطن يستفيد من تجهيز المختبر الصحي في قرية دير بلوط من خلال مختبر صحي متكامل لخدمة اهالي المنطقة ويوفر الخدمات الصحية الأولية لتخفيف معاناة السفر إلى المدينة

"نحو تحسين الأداء الطبي في فلسطين **400** طبيب من داخل وخارج فلسطين"

تحت رعاية و مشاركة الرئيس الفلسطيني محمود عباس (أبو مازن) حفظه الله، قامت مجموعة الاتصالات بدعم رعاية مؤتمر نقابة الاطباء الدولي الطبي الرابع

20,000 مواطن يستفيد من تجهيز المركز الصحي لقرية رمانة والقرى المجاورة

تجهيز غرفة العلاج الوظيفي لجمعية النهضة النسائية بدعم من مجموعة الإتصالات

يعمل المركز العلاجي للسمع والنطق في جمعية النهضة النسائية في رام الله على توفير الخدمات الطبية السمعية والنطقية اللازمة لكل الفئات العمرية

60 الف مواطن خاصة النساء يستفيدون من تجهيز عيادة النسائية والتوليد في مركز بيت المقدس الطبي ومقره قرية دار صلاح سيخفف المشروع من معاناة سكان المنطقة البالغ عددهم **60** ألف نسمة، وسيخدم المركز بشكل خاص فئة النساء بهدف تخفيف العبء المالي وتوفير الوقت والجهد ومعالجة التنقل إلى المدينة



دعم حملة اصدقاء مرضى التلاسيميا « من أجل فلسطين خالية من التلاسيميا »

جمعية الاغاثة الطبية الفلسطينية - تجهيز عيادة لمعالجة اطفال التوحد عدد المستفيدين **16** طفل شهرياً حيث يحتاج الاطفال الى العاب ووسائل علاجية خاصة وجلسات منفردة لكل طفل

قامت مجموعة الاتصالات برعاية يوم ترفيهي للأطفال في مستشفى الكرتاس في بيت لحم ، وذلك لرسم الإبتسامة على شفاه الأطفال المرضى بالتعاون مع إتحاد طلبة الطب العالمي – فرع فلسطين

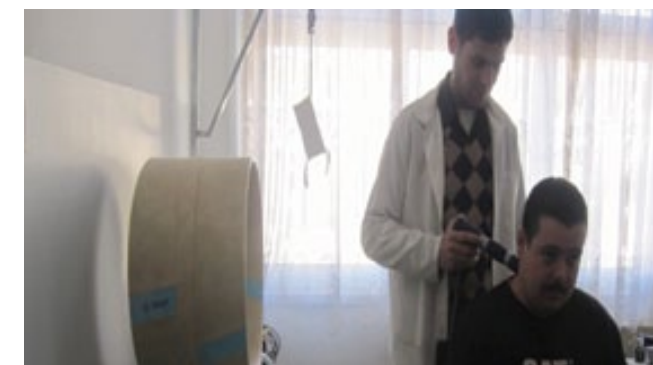


تجهيز عيادة الاسنان لجمعية
فلسطين للشفة الحربية ، عدد
المستفيدين هو **20** طفل في الشهر



غزة - مجموعة الإتصالات تدعم مؤسسة فلسطين المستقبل -مركز الشلل الدماغي

من خلال تجهيز فصول الاطفال المرضى وإعادة تجهيز عيادة الطبيب و مختبر حاسوب لمساعدة المؤسسة وتمكينها من الاستمرار في تقديم خدماتها لمختلف فئات المرضى التي تعنى بهم ، حيث أنها تقدم خدماتها **120** مريض مصاب بالشلل الدماغي داخل المركز يوميا ، و تقوم بمتابعة حوالي **400** حالة ضمن برنامج العمل الخارجي في المنازل والمدارس و الجامعات ، و تقدم خدماتها لمرضى التلاسيميا و الهيموفيليا و يبلغ عددهم حوالي **430** مريض



دعم جمعية الهلال الاحمر- نابلس باجهزة
علاج طبيعي



انطلاقاً من إيماننا بأهمية العمل التطوعي وتجسيدها لدورنا الريادي في وضع مفهوم المشاركة والتعاون على رأس سلم أولوياتنا شاركت مجموعة الاتصالات الفلسطينية ضمن فعاليات تطوعية مختلفة ومن خلال المئات من موظفيها جمهور المجتمع المحلي في عدة مناسبات مثل يوم الأرض وموسم قطف الزيتون وغيرها

العمل التطوعي ومشاركة الجماهير



ريتش تدعم العمل التطوعي بمدينة نابلس بمناسبة يوم الأرض بمشاركة أكثر من **200 متطوع** وتم خلال اليوم تنفيذ العديد من النشاطات في حديقة اسعاد الطفولة ودوار الحسبة

موظفو شركة جوال يشركون في فعاليات مخيم رام الله للعمل التطوعي



مشاركة موظفي شركات مجموعة الاتصالات بيوم تطوعي في بيرزيت

بمناسبة يوم الأرض ، قدمت المجموعة مئات اشجار الزيتون وشرك موظفوها في زراعة الأشجار مع مختلف مؤسسات المجتمع المحلي في محافظات الوطن في مبادرة شملت العديد من المحافظات ، موظفو شركات مجموعة الاتصالات تشرك المواطنين قطف ثمار الزيتون



الإستدامة

مسؤولياتنا المجتمعية هي جزء لا
يتجزأ من إستدامة منهجنا في العمل

انجازات مجموعة الاتصالات الفلسطينية في مجال الاستدامة

قررت مجموعة الاتصالات الفلسطينية رصد استراتيجياتها في مجال الاستدامة من خلال عملها لتحقيق أهدافها التجارية بشكل ممنهج لتحديد تطبيق الممارسات الداخلية و الخارجية مع الأخذ بعين الاعتبار أبعاد جودة البيئة، المسؤولية الاجتماعية و الأثر الاقتصادي لتحقيق استدامة متكاملة

مجموعة الاتصالات الفلسطينية هي أول شركة اتصالات عربية و ثاني شركة في المنطقة على الإطلاق تنشر تقرير الاستدامة وذلك في العام 2006 و حصلت على المستوى (B) في تقرير الاستدامة 2008 و تسعى حالياً للحفاظ على مستواها و التقدم إلى مستويات أعلى، واستمرت المجموعة بتوثيق ومقارنة ممارستها اتجاه المجتمع، الإقتصاد والبيئة للأعوام المتتالية حتى نهاية عام 2012

الاستدامة هي التنمية التي تلاقي احتياجاتنا في الحاضر دون التنازل وتجاهل إمكانية الأجيال القادمة لتحقيق احتياجاتهم



حصلت بعض شركات المجموعة على شهادة الايزو (14001/ لشركة جوال) (وشهادة الجودة 27001 / شركة ريتش) كما تعمل بعض الشركات على تدوير الاوراق من خلال إرسالها إلى معامل متخصصة لإعادة تدويرها والاستفادة منها، كما يتم التخلص من الزيوت المستخدمة في المولدات الكهربائية بطريقة آمنة بيئياً، وذلك بالتعاون مع الهيئات والمؤسسات الرسمية ذات العلاقة وبشكل دوري وغيره من اجراءات السلامة المتبعة عالمياً في مجال الاتصالات

إستراتيجية الاستدامة في مجموعة الاتصالات الفلسطينية

نتطلع الى مفهوم الاستدامة بنظرة جادة حيث نؤمن انه يوفر الفرص للنماء والتطور والابتكار ، لذلكنعكس هذا المفهوم على ممارساتنا اليومية على الأصعدة المختلفة الاجتماعية والإقتصادية والبيئية ونعمل على تطبيق إدارة الاستدامة بشكل ممأسس و ممنهج من خلال وضع استراتيجيات تتوافق مع المعايير الدولية واحتياجاتنا المحلية في مختلف المجالات الإدارية و البيئية و الصحية و الأخلاقية و نشر ثقافة الاستدامة بين موظفينا و ترويجها محلياً في مجتمعنا

استدامة مسؤوليتنا الاجتماعية

نضع الجميع في مركز اهتمامنا في المجتمعات التي نخدمها وسائر افراد المجتمع سواء تأثروا بخدماتنا أم لم يتأثروا وإيماناً منا بأهمية دور المؤسسات الأهلية في خدمة المجتمع وحجم ما هو ملقى على عاتقها من واجبات يحفزنا نحو بذل المزيد من الدعم

استدامة مسؤوليتنا الاقتصادية

و اقتصادياً نعمل على رفع الإقتصاد الوطني و تحقيق الأرباح لمساهميننا كما نعمل على تحقيق الإكتفاء الإقتصادي لموظفينا فعملت المجموعة على مشاركته في مبادرات عديدة لدعم الإقتصاد الوطني

استدامة مسؤوليتنا البيئية

ممارسات جودة البيئة تلخص في محافظتنا على مواردها الطبيعية و اعتماد المعايير البيئية الدولية و تطبيق معايير الصحة والسلامة العامة لموظفينا والأطراف ذات العلاقة

الحفاظ على الموارد الطبيعية

نظم إدارة البيئة
إعادة تدوير النفايات المحمولة والبطاريات
الحد من استهلاك الطاقة (الوقود والكهرباء)
والمياه، والورق

إطلاق العنان للمواهب

مراكز التدريب والأمن الوظيفي
الحوافز والمكافآت المالية
الفرص القائمة على الجدارة والاعتراف بالأداء
التدريب والتطوير
السلامة المهنية في العمل

الحفاظ على الخدمات المسؤولة في ظل الاحتلال

ضمان الوصول لخدمات الاتصالات والخدمات
لتطوير حلول مبتكرة لتسهيل الأمر على المحتل
على المجتمع
تقديم دعم الفلب على خدمات
الاحتلال على أساس يومي

تعزيز الازدهار الاقتصادي

أتمتة العمليات المحسنة التقنية
الريادة في الابتكارات والتكنولوجيا
نشر وتعزيز تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات والتكنولوجيا
المتنامة في بناء الأمة

التركيز على المشتركين

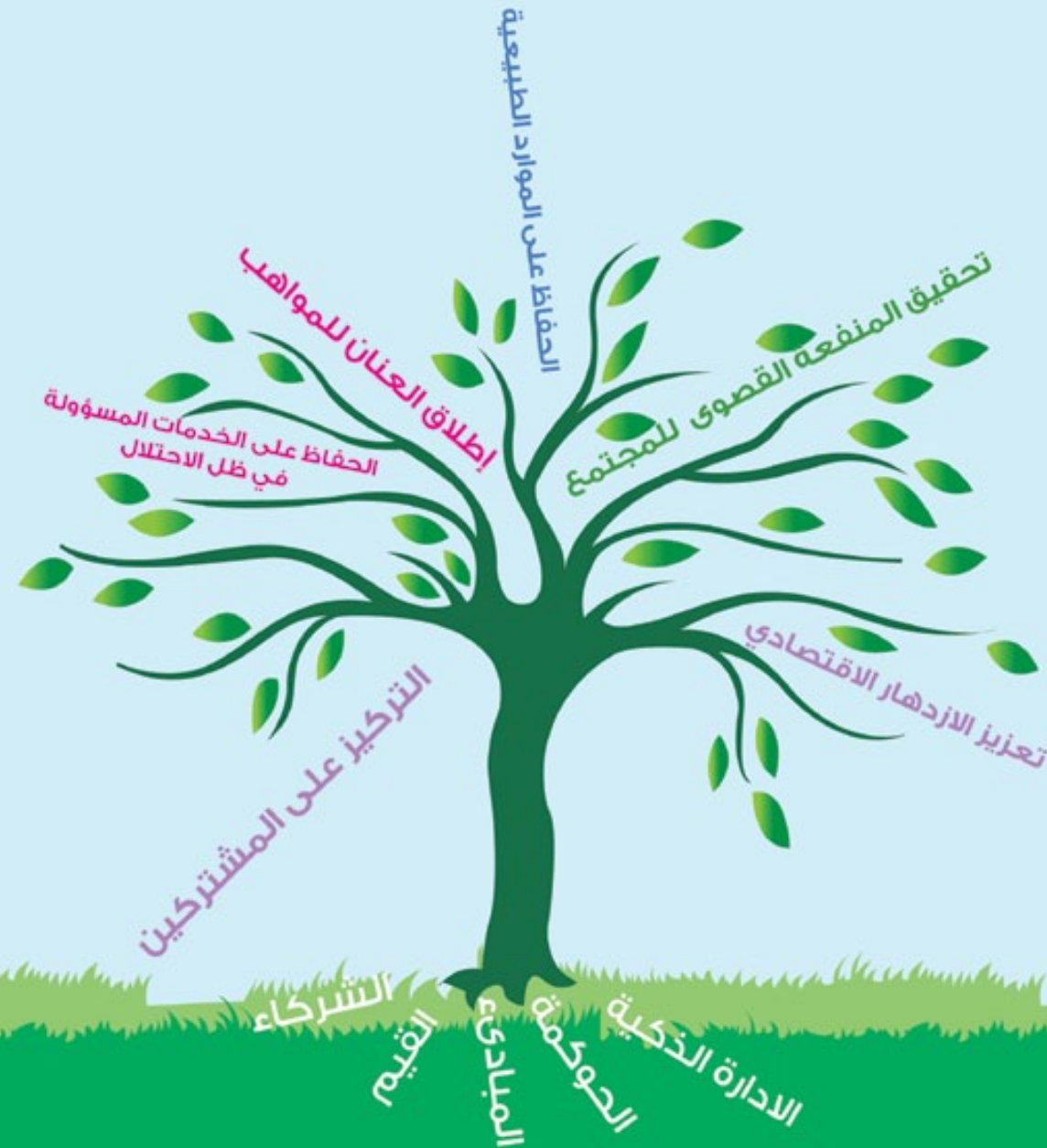
التسويق
خدمات ذات جودة عالية
المنتجات الأساسية
خصوصية المشتركين
دعم برامج مخصصة للمعاقدين الصحية
مشاركة الفوائد العامة

تحقيق المنفعة القصوى للمجتمع

التعليم، الصحة، الرياضة والثقافة
روح المبادرة
نشر التكنولوجيا من خلال المجتمع
تعزيز القيادة
الالتزام نحو الاحتياجات الإنسانية

الحفاظ على الموارد الطبيعية

نظم إدارة البيئة
إعادة تدوير النفايات المحمولة والبطاريات
الحد من استهلاك الطاقة (الوقود والكهرباء)
والمياه، والورق



معطيائنا في مجموعة الإتصالات لتطبيق الإستدامة

- تعزيز الإزدهار الاقتصادي
- الحفاظ على مواردنا الطبيعية
- تضافر الجهود و الموارد لصالح خدمة المجتمع
- إطلاق العنان و فتح الآفاق للمواهب
- التركيز على الزبائن كمحور اهتمامنا
- الإبقاء على خدماتنا و تطويرها رغم الاحتلال



تتلخص مسؤوليتنا الاجتماعية في احترامنا لمبادئ حقوق الانسان و الشفافية والمواطنة والمساواة بين الجنسين، وخدمة مجتمعنا

لأول مرة في فلسطين

شركنا في مجموعة الإتصالات الفلسطينية بالتدقيق التشاركي في إدماج النوع الاجتماعي في شركة «جوال»

تمت عملية التدقيق التشاركي في ادماج النوع الاجتماعي في شركة جوال بالشراكة ما بين وزارة شؤون المرأة ومركز المرأة الفلسطينية للأبحاث والتوثيق بالتعاون مع **صندوق الأمم المتحدة للسكان UNFPA** لإدخال هذه الأداة في فلسطين بهدف العمل على تعميم وتضمين النوع الاجتماعي في عمل الشركة بشكل منسجم ومتكامل، وبدعم وبالتنسيق مع منظمة العمل الدولية

حيث رحبت مجموعة الإتصالات بتطبيق هذه العملية الطوعية لتعزيز المساواة بين الجنسين وتوضيح سياسات الشركة المتبعة والتي تعكس مدى إيمان المجموعة بدور المرأة الإيجابي في تحقيق إنجازات وإسهامات سواء على المستوى الداخلي أو على مستوى الخدمات والجمهور حيث تنبع أهمية تنفيذ التدقيق من منظور النوع الاجتماعي في شركة جوال لأهمية تكامل دور القطاع الخاص في عملية التنمية وبناء دولة ديمقراطية يتمتع فيها كافة أبناء شعبنا بنفس الحقوق والواجبات، حيث تعتبر هذه التجربة رائدة في القطاع الخاص و نموذجاً يحتذى به من قبل باقي الشركات والمؤسسات الخاصة، حيث إن شركة جوال تعتبر إحدى الشركات الأوسع انتشاراً وتستهدف كافة المناطق والشرائح والفئات في مجتمعنا

مجموعة الإتصالات الفلسطينية تجدد إنضمامها وللعام الثالث إلى الإتفاق العالمي التابع للأمم المتحدة

الاتفاق العالمي هو أكبر مبادرة عالمية لخلق حس المواطنة لدى الشركات وتجديد إنضمام مجموعة الإتصالات الفلسطينية لهذه الشبكة العالمية لهو التزام واضح منا بالمبادئ العشرة المقبولة عالمياً في مجالات حقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد

**الاتفاق العالمي إطار يسمح للمؤسسات التجارية
الملتزمة بمواءمة عملياتها واستراتيجياتها مع العشرة
مبادئ العالمية**



قامت مجموعة الإتصالات بتسجيل عضويتها في الميثاق العالمي للأمم المتحدة وأصبحت عضواً فعالاً ابتداء من 2011 ، كما قامت بتجديد عضويتها في 2012 ، وتعمل المجموعة على التحضير للتقرير الأول للميثاق العالمي الذي سيكون جزءاً من تقرير الاستدامة الثالث الذي سيصدر في العام 2013



PalTel Group Foundation
مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية

www.pgfoundation.ps

 PalTelGroupFoundation

 PGFoundation



مجموعة الاتصالات الفلسطينية
PALT E L G R O U P



فلسطين، رام الله، ص.ب 636
هاتف: +970 2 242 5000، فاكس: +970 2 242 6000
info@pgfoundation.ps